

紓困振興相關專線

部會名稱	紓困振興措施單一窗口電話
經濟部	0800-056-476(馬上辦服務中心) 0800-000-257(產業競爭力發展中心)
交通部	(02)23492364(公運及觀光綜合部分) (02)23492313(空運及海運綜合部分) 0800-211-734(觀光局客服專線) 0800-231-35(公路總局總機) 0800-211-798(民用航空局客服專線) (02)8978-3187(航港局客服專線)
文化部	(02)8512-6770(專人客服專線 簡郁瑾小姐)
農委會	0933-239983 (農業紓困貸款專線) (049)234-1104(農糧業振興專線) (02)2383-5773(漁業振興專線) (02)2312-4653(畜牧業振興專線) (02)2312-4066(休閒農業振興專線)
客委會	(02)8512-8575(專人服務 楊秀禎科長)
原民會	0800-508-188(紓困振興及貸款專線)

部會名稱	紓困振興措施單一窗口電話
教育部	(02)8771-1831 (運動產業紓困振興專線 張儒民科長)
內政部	(02)8771-2394(營建署公園組 陳慶芳秘書) 1996(內政服務熱線)
衛福部	1922(防疫專線) 1966(長照服務) 1957(福利諮詢專線) 1925(安心專線) 1919(食安專線) 0800-030-598 或 (02)4128-678(健保專線)
勞動部	1955(勞工服務專線) (02)2396-1266分機2222、3666(勞工保險局專線)
外交部	(02)2343-2921(領務局簽證諮詢專線) (02)2343-2803(領務局文件證明諮詢專線) 0800-085-095(外交部緊急聯絡中心)
金管會	(02)8968-9666(客服專線)
通傳會	0800-177-177(客服專線)
財政部	(02)2322-8374(綜合規劃司 綦茵蘋科長)
台電公司	1911(客服專線)
台水公司	1910(客服專線)

防疫相關專線

防疫相關服務內容	專線電話
民眾疫情通報、傳染病諮詢、防疫政策及措施宣導等服務	1922
實名制口罩購買制度相關諮詢問題	1919
實名制口罩2.0健保快易通APP及網站註冊相關問題	0800-030-598 或 (02)4128-678
實名制口罩2.0繳費問題	1919 或 0800-030-598
醫療院所口罩分配問題	請洽當地縣市衛生局
口罩(含材質)、體溫計管制輸出口相關問題	關務署通關業務組：(02)2550-5500#2552
防疫補償相關疑問(防疫補償金)	1957福利諮詢專線洽詢 (服務時間08:00-22:00)
防疫照顧假、勞工配合「居家隔離」或「居家檢疫」之勞動權益、移工來台工作等問題	1955
外國人簽證問題 文件驗證、發布旅遊緊訊 國人海外急難救助	領務局簽證諮詢專線 (02)2343-2921 領務局文件證明組諮詢專線(02)2343-2803 外交部緊急聯絡中心0800-085-095