

財政部設立單一窗口

- 一、本部為協助企業因應 SARS 困境，業已正式發函各銀行及銀行公會等依照修正後之「中華民國銀行公會會員自律性債權債務協商機制」協助國內工商企業辦理融資相關事宜。依照上該協商機制，最大債權銀行為債權銀行單一窗口，為迅速提供金融服務，各金融機構並均已指定授信副總經理為單一窗口專案處理相關事宜，應可適時回應工商企業之需求。單一窗口名單至本國銀行協助往來客戶申訴窗口項下查詢。
- 二、如企業對銀行執行上開自律性債權債務協商機制，或有疑義仍需協助、協調時，本部金融局可提供協助管道，專線電話為：
(○二) 二五三六○八四九
二五三六○六六三
二五三六○八八一
二五三六○七〇一
二五三六○七二八。