

Statistics of Customer Complaints against Financial Institutions (the 3rd quarter of 2019)

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
台新國際商業銀行 Taishin International Bank	99	8.51%
玉山商業銀行 E.Sun Commercial Bank, Ltd.	71	6.10%
台北富邦商業銀行 Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd	71	6.10%
中國信託商業銀行 CTBC Bank Co., Ltd.	68	5.85%
華南商業銀行 Hua Nan Commercial Bank , Ltd.	51	4.39%
合作金庫商業銀行 Taiwan Cooperative Bank	50	4.30%
臺灣土地銀行 Land Bank Of Taiwan	49	4.21%
國泰世華商業銀行 Cathay United Bank	47	4.04%
花旗(台灣)商業銀行 Citibank Taiwan Limited	47	4.04%
元大商業銀行 Yuanta Commercial Bank	45	3.87%
彰化商業銀行 Chang Hwa Commercial Bank, Ltd.	42	3.61%
第一商業銀行 First Commercial Bank	38	3.27%
永豐商業銀行 Bank Sinopac Company Limited	37	3.18%
臺灣新光商業銀行 Taiwan Shin Kong Commercial Bank	36	3.10%
聯邦商業銀行 Union Bank Of Taiwan	36	3.10%
星展(台灣)商業銀行 DBS Bank (Taiwan) Ltd	32	2.75%
遠東國際商業銀行 Far Eastern International Bank	30	2.58%
臺灣中小企業銀行 Taiwan Business Bank	29	2.49%
兆豐國際商業銀行 Mega International Commercial Bank Co., Ltd.	28	2.41%
臺灣銀行 Bank Of Taiwan	27	2.32%
台中商業銀行 Taichung Commercial Bank Co.,Ltd.	26	2.24%
渣打國際商業銀行 Standard Chartered Bank (Taiwan) Limited	26	2.24%
凱基商業銀行 Kgi Bank	26	2.24%
中華郵政公司 Chunghwa Post Co., Ltd	19	1.63%
日盛國際商業銀行 Jih Sun International Bank	17	1.46%
滙豐(台灣)商業銀行 HSBC Bank(Taiwan) Ltd.	15	1.29%
上海商業儲蓄銀行 The Shanghai Commercial & Savings Bank, Ltd.	14	1.20%
安泰商業銀行 Entie Commercial Bank	12	1.03%
陽信商業銀行 Sunny Bank Ltd.	8	0.69%
高雄銀行 Bank Of Kaohsiung	7	0.60%
王道商業銀行 O-Bank Co., Ltd.	7	0.60%
華泰商業銀行 Hwatai Bank	7	0.60%
板信商業銀行 Bank Of Panhsin	5	0.43%
澳商澳盛銀行 Australia and New Zealand Bank	5	0.43%
嘉義市第三信用合作社 Chiayi The Third Credit Cooperation	5	0.43%
財團法人金融聯合徵信中心 Joint Credit Information Center	5	0.43%
京城商業銀行 Kings Town Bank	4	0.34%
悠遊卡股份有限公司 Easycard Corporation	4	0.34%
台灣樂天信用卡股份有限公司 Taiwan Rakuten Card, Inc.	3	0.26%
新竹第三信用合作社 The Third Credit Cooperative Of Hsin Chu	2	0.17%
花蓮第一信用合作社 The First Credit Cooperative Of Hualien	2	0.17%
瑞興商業銀行 Taipei Star Bank	2	0.17%
愛金卡股份有限公司 Icash Corporation	2	0.17%
桃園信用合作社 The Credit Cooperative Of Taoyuan	1	0.09%
中國輸出入銀行 The Export-Import Bank Of The Republic Of China	1	0.09%
法商東方匯理銀行 Calyon Corporate and Investment Bank	1	0.09%
橘子支行動支付股份有限公司 Gama Pay Co.,Ltd.	1	0.09%
一卡通票證股份有限公司 Ipass Corporation	1	0.09%
街口電子支付股份有限公司 Jkpay Co.,Ltd	1	0.09%
台灣美國運通國際(股)公司 American Express International (Taiwan), Inc.	1	0.09%
總計	1163	100.00%

