

Statistics of Customer Complaints against Financial Institutions (the 2nd quarter of 2026)

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
中國信託商業銀行CTBC Bank Co., Ltd.	218	12.82%
國泰世華商業銀行Cathay United Bank	169	9.94%
台新國際商業銀行Taishin International Bank	76	4.47%
彰化商業銀行Chang Hwa Commercial Bank, Ltd.	74	4.35%
合作金庫商業銀行Taiwan Cooperative Bank	73	4.29%
第一商業銀行First Commercial Bank	72	4.24%
臺灣銀行Bank Of Taiwan	70	4.12%
玉山商業銀行E.Sun Commercial Bank, Ltd.	63	3.71%
中華郵政公司Chunghwa Post Co., Ltd.	62	3.65%
星展(台灣)商業銀行DBS Bank (Taiwan) Ltd.	53	3.12%
元大商業銀行Yuantan Commercial Bank	51	3.00%
聯邦商業銀行Union Bank Of Taiwan	49	2.88%
兆豐國際商業銀行Mega International Commercial Bank Co., Ltd.	48	2.82%
連線商業銀行LINE Bank	45	2.65%
滙豐(台灣)商業銀行HSBC Bank(Taiwan) Ltd.	44	2.59%
永豐商業銀行Bank Sinopac Company Limited	44	2.59%
臺灣土地銀行Land Bank Of Taiwan	41	2.41%
華南商業銀行Hua Nan Commercial Bank , Ltd.	39	2.29%
臺灣中小企業銀行Taiwan Business Bank	37	2.18%
台北富邦商業銀行Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd.	37	2.18%
遠東國際商業銀行Far Eastern International Bank	33	1.94%
渣打國際商業銀行Standard Chartered Bank (Taiwan) Limited	28	1.65%
臺灣新光商業銀行Taiwan Shin Kong Commercial Bank	27	1.59%
凱基商業銀行Kgi Bank	24	1.41%
陽信商業銀行Sunny Bank Ltd.	21	1.24%
將來商業銀行Next Commercial Bank Co., LTD.	19	1.12%
上海商業儲蓄銀行The Shanghai Commercial & Savings Bank, Ltd.	16	0.94%
台中商業銀行Taichung Commercial Bank Co.,Ltd.	16	0.94%
台灣樂天信用卡股份有限公司Taiwan Rakuten Card, Inc.	15	0.88%
王道商業銀行O-Bank Co., Ltd.	12	0.71%
街口電子支付股份有限公司Jkopay Co.,Ltd.	11	0.65%
高雄銀行Bank Of Kaohsiung	8	0.47%
板信商業銀行Bank Of Panhsin	7	0.41%
一卡通票證股份有限公司 Ipass Corporation	7	0.41%
連加電子支付股份有限公司 Line Pay Epi Taiwan Limited	7	0.41%

三信商業銀行Cota Bank	6	0.35%
安泰商業銀行Entie Commercial Bank	6	0.35%
台灣美國運通國際(股)公司American Express International (Taiwan), Inc.	5	0.29%
花旗(台灣)商業銀行Citibank Taiwan Limited	5	0.29%
印尼商印尼人民銀行PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	4	0.24%
澳商澳盛銀行Australia and New Zealand Bank	4	0.24%
台中市第二信用合作社The Second Credit Cooperative Association Of Taichung	4	0.24%
彰化縣鹿港信用合作社 The Credit Cooperative Of Lu Kang	4	0.24%
悠遊卡股份有限公司Easycard Corporation	4	0.24%
愛金卡股份有限公司 Icash Corporation	3	0.18%
樂天國際商業銀行Rakuten International Commercial Bank	3	0.18%
瑞興商業銀行Taipei Star Bank	3	0.18%
花蓮第二信用合作社Hualien of 2nd Credit Cooperative	3	0.18%
財團法人聯合信用卡處理中心National Credit Card Center Of R. O. C.	3	0.18%
基隆市第二信用合作社The Second Credit Cooperative Of Keelung	2	0.12%
財團法人金融聯合徵信中心Joint Credit Information Center	2	0.12%
新竹第一信用合作社The First Credit Cooperative of Hsinchu	2	0.12%
簡單行動支付股份有限公司Ezpay Co., Ltd.	2	0.12%
國際票券金融公司 International Bills Finance Corporation	2	0.12%
全支付電子支付股份有限公司PXPay Plus Co., Ltd.	2	0.12%
財金資訊股份有限公司FINANCIAL INFORMATION SERVICE CO.,LTD.	2	0.12%
財團法人台灣金融研訓院Taiwan Academy of Banking and Finance	2	0.12%
京城商業銀行Kings Town Bank	1	0.06%
德商德意志銀行Deutsche Bank AG	1	0.06%
基隆第一信用合作社 Keelung First Credit Cooperative	1	0.06%
新北市淡水信用合作社 The Tamsui Credit Cooperative	1	0.06%
彰化第六信用合作社The Sixth Credit Cooperative of Changhua	1	0.06%
橘子支行動支付股份有限公司GAMA PAY Company Limited	1	0.06%
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會 The Bankers Association of The Republic of China	1	0.06%
淡水第一信用合作社Tamshui First Credit Cooperative Bank	1	0.06%
臺南第三信用合作社The Third Credit Co-Operative of Tainan	1	0.06%
金門縣信用合作社 Kinmen Credit Cooperative	1	0.06%
彰化第一信用合作社 The First Credit Cooperative Of Chang Hua	1	0.06%
Total	1,700	100%