

Statistics of Customer Complaints against Financial Institutions (the 1th quarter of 2026)

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
中國信託商業銀行CTBC Bank Co., Ltd.	210	13.43%
國泰世華商業銀行Cathay United Bank	114	7.29%
合作金庫商業銀行Taiwan Cooperative Bank	85	5.43%
臺灣銀行Bank Of Taiwan	83	5.31%
台新國際商業銀行Taishin International Bank	78	4.99%
玉山商業銀行E. Sun Commercial Bank, Ltd.	77	4.92%
第一商業銀行First Commercial Bank	64	4.09%
彰化商業銀行Chang Hwa Commercial Bank, Ltd.	55	3.52%
星展(台灣)商業銀行DBS Bank (Taiwan) Ltd	55	3.52%
永豐商業銀行Bank Sinopac Company Limited	48	3.07%
元大商業銀行Yuanta Commercial Bank	47	3.01%
聯邦商業銀行Union Bank Of Taiwan	42	2.69%
兆豐國際商業銀行Mega International Commercial Bank Co., Ltd.	40	2.56%
臺灣土地銀行Land Bank Of Taiwan	39	2.49%
臺灣新光商業銀行Taiwan Shin Kong Commercial Bank	38	2.43%
中華郵政公司Chunghwa Post Co., Ltd	36	2.30%
滙豐(台灣)商業銀行HSBC Bank(Taiwan) Ltd.	36	2.30%
台北富邦商業銀行Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd	35	2.24%
凱基商業銀行Kgi Bank	31	1.98%
臺灣中小企業銀行Taiwan Business Bank	29	1.85%
遠東國際商業銀行Far Eastern International Bank	27	1.73%
華南商業銀行Hua Nan Commercial Bank , Ltd	25	1.60%
陽信商業銀行Sunny Bank Ltd	24	1.53%
渣打國際商業銀行Standard Chartered Bank (Taiwan) Limited	23	1.47%
連線商業銀行LINE Bank	19	1.21%
連加電子支付股份有限公司LINE Pay EPI Taiwan Limited	19	1.21%
街口電子支付股份有限公司Jkopay Co.,Ltd.	19	1.21%
將來商業銀行Next Commercial Bank Co., LTD.	16	1.02%
台中商業銀行Taichung Commercial Bank Co.,Ltd.	16	1.02%
上海商業儲蓄銀行THE SHANGHAI COMMERCIAL & SAVINGS BANK, LTD	13	0.83%
台灣樂天信用卡股份有限公司Taiwan Rakuten Card, Inc.	12	0.77%
台灣美國運通國際(股)公司American Express International (Taiwan), Inc.	11	0.70%
京城商業銀行Kings Town Bank	9	0.58%
王道商業銀行O-Bank Co., Ltd.	8	0.51%
高雄銀行Bank Of Kaohsiung	7	0.45%
一卡通票證股份有限公司 Ipass Corporation	6	0.38%
彰化第六信用合作社The Sixth Credit Cooperative of Changhua	5	0.32%
全支付電子支付股份有限公司PXPay Plus Co., Ltd.	5	0.32%
悠遊卡股份有限公司Easycard Corporation	5	0.32%
板信商業銀行Bank Of Panhsin	4	0.26%
印尼商印尼人民銀行PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	4	0.26%
安泰商業銀行Entie Commercial Bank	4	0.26%

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
華泰商業銀行Hwatai Bank	3	0.19%
財金資訊股份有限公司FINANCIAL INFORMATION SERVICE CO.,LTD.	3	0.19%
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會The Bankers Association of the R.O.C.	3	0.19%
高雄市第三信用合作社The Kaohsiung Third Credit Co-Operative	3	0.19%
美商美國銀行Bank of America	2	0.13%
瑞興商業銀行Taipei Star Bank	2	0.13%
新竹第三信用合作社The Third Credit Cooperative Of Hsin Chu	2	0.13%
橘子支行動支付股份有限公司GAMA PAY Company Limited	2	0.13%
三信商業銀行Cota Bank	2	0.13%
澳商澳盛銀行Australia and New Zealand Bank	2	0.13%
愛金卡股份有限公司 Icash Corporation	2	0.13%
樂天國際商業銀行Rakuten International Commercial Bank	2	0.13%
兆豐票券金融公司Mega Bills Finance Co., Ltd.	1	0.06%
新加坡商新加坡華僑銀行Oversea-Chinese Banking Corporation Ltd.	1	0.06%
新北市淡水信用合作社The Tamsui Credit Cooperative	1	0.06%
花蓮第一信用合作社THE FIRST CREDIT COOPERATIVE OF HUALIEN	1	0.06%
花蓮第二信用合作社HUALIEN 2ND CREDIT COOPERATIVE	1	0.06%
基隆市第二信用合作社The Second Credit Cooperative of Keelung	1	0.06%
台中市第二信用合作社The Second Credit Cooperative Association of Taichung	1	0.06%
彰化縣鹿港信用合作社The Credit Cooperative Of Lu Kang	1	0.06%
財團法人金融聯合徵信中心Joint Credit Information Center	1	0.06%
全盈支付金融科技股份有限公司All Win Fintech Company Limited	1	0.06%
歐付寶電子支付股份有限公司O' Pay Electronic Payment Co., Ltd.	1	0.06%
新加坡商萬事達卡股份有限公司台灣分公司MasterCard Singapore Holdings Pte. Ltd., Taiwan	1	0.06%
財團法人台灣金融研訓院Taiwan Academy of Banking and Finance	1	0.06%
Total	1,564	100%