

Statistics of Customer Complaints against Financial Institutions(2025)

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
中國信託商業銀行CTBC Bank Co., Ltd.	425	7.74%
國泰世華商業銀行Cathay United Bank	304	5.54%
第一商業銀行First Commercial Bank	267	4.86%
星展(台灣)商業銀行DBS Bank (Taiwan) Ltd.	265	4.83%
臺灣銀行Bank Of Taiwan	264	4.81%
合作金庫商業銀行Taiwan Cooperative Bank	255	4.64%
台新國際商業銀行Taishin International Bank	245	4.46%
玉山商業銀行E.Sun Commercial Bank, Ltd.	242	4.41%
彰化商業銀行Chang Hwa Commercial Bank, Ltd.	197	3.59%
滙豐(台灣)商業銀行HSBC Bank(Taiwan) Ltd.	192	3.50%
台北富邦商業銀行Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd.	185	3.37%
永豐商業銀行Bank Sinopac Company Limited	177	3.22%
臺灣土地銀行Land Bank Of Taiwan	168	3.06%
兆豐國際商業銀行Mega International Commercial Bank Co., Ltd.	164	2.99%
中華郵政公司Chunghwa Post Co., Ltd.	156	2.84%
臺灣中小企業銀行Taiwan Business Bank	153	2.79%
華南商業銀行Hua Nan Commercial Bank, Ltd.	150	2.73%
元大商業銀行Yuanta Commercial Bank	146	2.66%
遠東國際商業銀行Far Eastern International Bank	139	2.53%
聯邦商業銀行Union Bank Of Taiwan	133	2.42%
臺灣新光商業銀行Taiwan Shin Kong Commercial Bank	130	2.37%
凱基商業銀行Kgi Bank	124	2.26%
渣打國際商業銀行Standard Chartered Bank (Taiwan) Limited	123	2.24%
陽信商業銀行Sunny Bank Ltd	93	1.69%
連線商業銀行LINE Bank	85	1.55%
上海商業儲蓄銀行THE SHANGHAI COMMERCIAL & SAVINGS BANK, LTD.	77	1.40%
一卡通證券股份有限公司Ipass Corporation	47	0.86%
王道商業銀行O-Bank Co., Ltd.	42	0.76%
台中商業銀行Taichung Commercial Bank Co.,Ltd.	42	0.76%
將來商業銀行Next Commercial Bank Co., LTD.	36	0.66%
安泰商業銀行Entie Commercial Bank	36	0.66%
台灣樂天信用卡股份有限公司Taiwan Rakuten Card, Inc.	36	0.66%
高雄銀行Bank Of Kaohsiung	31	0.56%
京城商業銀行Kings Town Bank	30	0.55%
悠遊卡股份有限公司Easycard Corporation	30	0.55%
連加電子支付股份有限公司LINE Pay EPI Taiwan Limited	25	0.46%
全支付電子支付股份有限公司PXPay Plus Co., Ltd.	23	0.42%
街口電子支付股份有限公司Jkopay Co.,Ltd.	22	0.40%
板信商業銀行Bank Of Panhsin	19	0.35%
愛金卡股份有限公司Icash Corporation	17	0.31%
台灣美國運通國際(股)公司American Express International (Taiwan), Inc.	16	0.29%
財團法人金融聯合徵信中心Joint Credit Information Center	14	0.25%
三信商業銀行Cota Bank	12	0.22%
樂天國際商業銀行Rakuten International Commercial Bank	11	0.20%
華泰商業銀行Hwatai Bank	11	0.20%
澳商澳盛銀行Australia and New Zealand Bank	10	0.18%
財團法人台灣金融研訓院Taiwan Academy of Banking and Finance	9	0.16%
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會The Bankers Association Of The Republic Of China	8	0.15%
彰化第六信用合作社The Sixth Credit Cooperative of Changhua	7	0.13%
淡水第一信用合作社Tamshui First Credit Cooperative Bank	6	0.11%
基隆市第二信用合作社The Second Credit Cooperative of Keelung	5	0.09%
瑞興商業銀行Taipei Star Bank	5	0.09%
國際票券金融公司International Bills Finance Corporation	5	0.09%
高雄市第三信用合作社The Kaohsiung Third Credit Co-Operative	5	0.09%
彰化第十信用合作社THE TENTH CREDIT COOPERATIVE OF CHANGHUA	4	0.07%
全盈支付金融科技股份有限公司All Win Fintech Company Limited	4	0.07%
財金資訊股份有限公司FINANCIAL INFORMATION SERVICE CO.,LTD.	4	0.07%
財團法人聯合信用卡處理中心National Credit Card Center Of R. O. C.	4	0.07%
日商瑞穗銀行Mizuho Bank Ltd	3	0.05%
花蓮第一信用合作社THE FIRST CREDIT COOPERATIVE OF HUALIEN	3	0.05%
台中市第二信用合作社The Second Credit Cooperative Association of Taichung	3	0.05%
花旗(台灣)商業銀行Citibank Taiwan Limited	3	0.05%
兆豐票券金融公司Mega Bills Finance Co., Ltd.	3	0.05%
大中票券金融公司DAH CHUNG BILLS FINANCE CORP.	3	0.05%
新竹第三信用合作社THE THIRD CREDIT COOPERATIVE OF HSIN CHU	3	0.05%
合作金庫票券金融公司Taiwan Cooperative Bills Finance Corporation	3	0.05%
臺南第三信用合作社The Third Credit Co-Operative of Tainan	3	0.05%
橘子支行動支付股份有限公司GAMA PAY Company Limited	3	0.05%
基隆第一信用合作社Keelung First Credit Cooperative	2	0.04%
美商花旗銀行CITIBANK, N.A	2	0.04%
印尼商印尼人民銀行PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	2	0.04%
美商美國銀行Bank of America	2	0.04%
新北市淡水信用合作社The Tamsui Credit Cooperative	2	0.04%
花蓮第一信用合作社THE FIRST CREDIT COOPERATIVE OF HUALIEN	2	0.04%
簡單行動支付股份有限公司ezPav Co., Ltd.	2	0.04%
法商法國巴黎銀行BNP PARIBAS	2	0.04%
桃園信用合作社THE CREDIT COOPERATIVE OF TAOYUAN	1	0.02%
新竹第一信用合作社THE FIRST CREDIT COOPERATIVE OF HSIN-CHU	1	0.02%
彰化第一信用合作社The First Credit Cooperative of Chang Hua	1	0.02%
彰化縣鹿港信用合作社THE CREDIT COOPERATIVE OF LU KANG	1	0.02%
中華民國信託商業同業公會The Trust Association of R. O. C (TAROC)	1	0.02%
中華票券金融公司CHINA BILLS FINANCE CORPORATION	1	0.02%
台北市第五信用合作社THE FIFTH CREDIT COOPERATION OF TAIPEI	1	0.02%
澎湖第二信用合作社Limited liability Penghu second credit society	1	0.02%
歐付寶電子支付股份有限公司O' Pay Electronic Payment Co., Ltd.	1	0.02%
香港商台灣滙豐亞太信用卡(股)公司台灣分公司Global Payments Asia-Pacific (Hong Kong) Limited, Taiwan Br.	1	0.02%
總計	5,491	100.00%