

Statistics of Customer Complaints against Financial Institutions
(the 4th quarter of 2025)

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
中國信託商業銀行CTBC Bank Co., Ltd.	206	12.70%
國泰世華商業銀行Cathay United Bank	103	6.35%
合作金庫商業銀行Taiwan Cooperative Bank	75	4.62%
臺灣銀行Bank Of Taiwan	73	4.50%
第一商業銀行First Commercial Bank	73	4.50%
玉山商業銀行E.Sun Commercial Bank, Ltd.	66	4.07%
滙豐(台灣)商業銀行HSBC Bank(Taiwan) Ltd.	65	4.01%
星展(台灣)商業銀行DBS Bank (Taiwan) Ltd.	58	3.58%
彰化商業銀行Chang Hwa Commercial Bank, Ltd.	57	3.51%
陽信商業銀行Sunny Bank Ltd	52	3.21%
臺灣土地銀行Land Bank Of Taiwan	50	3.08%
台新國際商業銀行Taishin International Bank	49	3.02%
臺灣中小企業銀行Taiwan Business Bank	47	2.90%
永豐商業銀行Bank Sinopac Company Limited	43	2.65%
中華郵政公司Chunghwa Post Co., Ltd.	42	2.59%
華南商業銀行Hua Nan Commercial Bank, Ltd.	36	2.22%
台北富邦商業銀行Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd.	36	2.22%
元大商業銀行Yuanta Commercial Bank	35	2.16%
兆豐國際商業銀行Mega International Commercial Bank Co., Ltd.	34	2.10%
聯邦商業銀行Union Bank Of Taiwan	34	2.10%
連線商業銀行LINE Bank	31	1.91%
凱基商業銀行Kgi Bank	31	1.91%
遠東國際商業銀行Far Eastern International Bank	30	1.85%
臺灣新光商業銀行Taiwan Shin Kong Commercial Bank	28	1.73%
渣打國際商業銀行Standard Chartered Bank (Taiwan) Limited	25	1.54%
連加電子支付股份有限公司LINE Pay EPI Taiwan Limited	25	1.54%
一卡通票證股份有限公司Ipass Corporation	23	1.42%
王道商業銀行O-Bank Co., Ltd.	18	1.11%
上海商業儲蓄銀行THE SHANGHAI COMMERCIAL & SAVINGS BANK, LTD.	17	1.05%
將來商業銀行Next Commercial Bank Co., LTD.	16	0.99%
全支付電子支付股份有限公司PXPay Plus Co., Ltd.	15	0.92%
安泰商業銀行Entie Commercial Bank	14	0.86%
台中商業銀行Taichung Commercial Bank Co.,Ltd.	10	0.62%
京城商業銀行Kings Town Bank	9	0.55%
街口電子支付股份有限公司Jkopay Co.,Ltd.	9	0.55%
台灣樂天信用卡股份有限公司Taiwan Rakuten Card, Inc.	8	0.49%
高雄銀行Bank Of Kaohsiung	7	0.43%
悠遊卡股份有限公司Easycard Corporation	7	0.43%
財團法人金融聯合徵信中心Joint Credit Information Center	6	0.37%
三信商業銀行Cota Bank	5	0.31%
愛金卡股份有限公司Icash Corporation	5	0.31%
樂天國際商業銀行Rakuten International Commercial Bank	5	0.31%
彰化第十信用合作社THE TENTH CREDIT COOPERATIVE OF CHANGHUA	4	0.25%
台灣美國運通國際(股)公司American Express International (Taiwan), Inc.	4	0.25%
澳商澳盛銀行Australia and New Zealand Bank	3	0.18%
彰化第六信用合作社The Sixth Credit Cooperative of Changhua	3	0.18%
財團法人台灣金融研習院Taiwan Academy of Banking and Finance	3	0.18%
華泰商業銀行Hwatai Bank	2	0.12%
基隆市第二信用合作社The Second Credit Cooperative of Keelung	2	0.12%
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會The Bankers Association Of The Republic Of China	2	0.12%
簡單行動支付股份有限公司ezPay Co., Ltd.	2	0.12%
板信商業銀行Bank Of Panhsin	2	0.12%
美商美國銀行Bank of America	1	0.06%
基隆第一信用合作社Keelung First Credit Cooperative	1	0.06%
台中市第二信用合作社The Second Credit Cooperative Association of Taichung	1	0.06%
美商花旗銀行CITIBANK, N.A	1	0.06%
印尼商印尼人民銀行PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	1	0.06%
全盈支付金融科技股份有限公司All Win Fintech Company Limited	1	0.06%
中華民國信託商業同業公會The Trust Association of R.O.C (TAROC)	1	0.06%
中華票券金融公司CHINA BILLS FINANCE CORPORATION	1	0.06%
法商法國巴黎銀行BNP PARIBAS	1	0.06%
瑞興商業銀行Taipei Star Bank	1	0.06%
台北市第五信用合作社THE FIFTH CREDIT COOPERATION OF TAIPEI	1	0.06%
高雄市第三信用合作社The Kaohsiung Third Credit Co-Operative	1	0.06%
花蓮第一信用合作社THE FIRST CREDIT COOPERATIVE OF HUALIEN	1	0.06%
花蓮第二信用合作社HUALIEN 2ND CREDIT COOPERATIVE	1	0.06%
財金資訊股份有限公司FINANCIAL INFORMATION SERVICE CO.,LTD.	1	0.06%
財團法人聯合信用卡處理中心National Credit Card Center Of R. O. C.	1	0.06%
香港商台灣環滙亞太信用卡(股)公司台灣分公司Global Payments Asia-Pacific (Hong Kong) Limited, Taiwan Br.	1	0.06%
總計	1,622	100.00%