

Statistics of Customer Complaints against Financial Institutions
(the 3rd quarter of 2025)

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
中國信託商業銀行CTBC Bank Co., Ltd.	107	7.15%
國泰世華商業銀行Cathay United Bank	97	6.48%
台新國際商業銀行Taishin International Bank	88	5.88%
第一商業銀行First Commercial Bank	82	5.48%
合作金庫商業銀行Taiwan Cooperative Bank	81	5.41%
臺灣銀行Bank Of Taiwan	77	5.15%
玉山商業銀行E.Sun Commercial Bank, Ltd.	69	4.61%
中華郵政公司Chunghwa Post Co., Ltd.	56	3.74%
彰化商業銀行Chang Hwa Commercial Bank, Ltd.	53	3.54%
台北富邦商業銀行Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd.	52	3.48%
兆豐國際商業銀行Mega International Commercial Bank Co., Ltd.	47	3.14%
星展(台灣)商業銀行DBS Bank (Taiwan) Ltd.	47	3.14%
華南商業銀行Hua Nan Commercial Bank , Ltd.	42	2.81%
元大商業銀行Yuanta Commercial Bank	41	2.74%
臺灣土地銀行Land Bank Of Taiwan	40	2.67%
凱基商業銀行Kgi Bank	40	2.67%
永豐商業銀行Bank Sinopac Company Limited	39	2.61%
臺灣新光商業銀行Taiwan Shin Kong Commercial Bank	39	2.61%
渣打國際商業銀行Standard Chartered Bank (Taiwan) Limited	38	2.54%
臺灣中小企業銀行Taiwan Business Bank	35	2.34%
遠東國際商業銀行Far Eastern International Bank	35	2.34%
聯邦商業銀行Union Bank Of Taiwan	30	2.01%
滙豐(台灣)商業銀行HSBC Bank(Taiwan) Ltd.	30	2.01%
上海商業儲蓄銀行THE SHANGHAI COMMERCIAL & SAVINGS BANK, LTD.	25	1.67%
連線商業銀行LINE Bank	24	1.60%
台灣樂天信用卡股份有限公司Taiwan Rakuten Card, Inc.	15	1.00%
陽信商業銀行Sunny Bank Ltd	14	0.94%
王道商業銀行O-Bank Co., Ltd.	13	0.87%
高雄銀行Bank Of Kaohsiung	11	0.74%
一卡通票證股份有限公司Ipass Corporation	10	0.67%
台中商業銀行Taichung Commercial Bank Co.,Ltd.	9	0.60%
安泰商業銀行Entie Commercial Bank	9	0.60%
將來商業銀行Next Commercial Bank Co., LTD.	8	0.53%
愛金卡股份有限公司Icash Corporation	7	0.47%
悠遊卡股份有限公司Easycard Corporation	6	0.40%
財團法人台灣金融研訓院Taiwan Academy of Banking and Finance	6	0.40%
街口電子支付股份有限公司Jkopay Co.,Ltd.	5	0.33%
台灣美國運通國際(股)公司American Express International (Taiwan), Inc.	5	0.33%
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會The Bankers Association Of The Republic Of China	5	0.33%
京城商業銀行Kings Town Bank	4	0.27%
三信商業銀行Cota Bank	4	0.27%
澳商澳盛銀行Australia and New Zealand Bank	4	0.27%
淡水第一信用合作社Tamshui First Credit Cooperative Bank	3	0.20%
瑞興商業銀行Taipei Star Bank	3	0.20%
華泰商業銀行Hwatai Bank	3	0.20%
財金資訊股份有限公司FINANCIAL INFORMATION SERVICE CO.,LTD.	3	0.20%
兆豐票券金融公司Mega Bills Finance Co., Ltd.	3	0.20%
國際票券金融公司International Bills Finance Corporation	3	0.20%
大中票券金融公司DAH CHUNG BILLS FINANCE CORP.	3	0.20%
板信商業銀行Bank Of Panhsin	3	0.20%
合作金庫票券金融公司Taiwan Cooperative Bills Finance Corporation	3	0.20%
全支付電子支付股份有限公司PXPay Plus Co., Ltd.	3	0.20%
基隆市第二信用合作社The Second Credit Cooperative of Keelung	2	0.13%

新北市淡水信用合作社The Tamsui Credit Cooperative	2	0.13%
樂天國際商業銀行Rakuten International Commercial Bank	2	0.13%
日商瑞穗銀行Mizuho Bank Ltd	1	0.07%
新竹第一信用合作社THE FIRST CREDIT COOPERATIVE OF HSIN-CHU	1	0.07%
花蓮第二信用合作社HUALIEN 2ND CREDIT COOPERATIVE	1	0.07%
花旗(台灣)商業銀行Citibank Taiwan Limited	1	0.07%
彰化第六信用合作社The Sixth Credit Cooperative of Changhua	1	0.07%
澎湖第二信用合作社Limited liability Penghu second credit society	1	0.07%
台中市第二信用合作社The Second Credit Cooperative Association of Taichung	1	0.07%
高雄市第三信用合作社The Kaohsiung Third Credit Co-Operative	1	0.07%
全盈支付金融科技股份有限公司All Win Fintech Company Limited	1	0.07%
歐付寶電子支付股份有限公司O' Pay Electronic Payment Co., Ltd.	1	0.07%
財團法人金融聯合徵信中心Joint Credit Information Center	1	0.07%
總計	1,496	100%