

Statistics of Customer Complaints against Financial Institutions
(the 2nd quarter of 2025)

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
臺灣銀行Bank Of Taiwan	70	5.72%
星展(台灣)商業銀行DBS Bank (Taiwan) Ltd.	70	5.72%
中國信託商業銀行CTBC Bank Co., Ltd.	64	5.23%
第一商業銀行First Commercial Bank	63	5.15%
合作金庫商業銀行Taiwan Cooperative Bank	54	4.41%
台新國際商業銀行Taishin International Bank	53	4.33%
玉山商業銀行E.Sun Commercial Bank, Ltd.	52	4.25%
國泰世華商業銀行Cathay United Bank	51	4.17%
滙豐(台灣)商業銀行HSBC Bank(Taiwan) Ltd.	48	3.92%
兆豐國際商業銀行Mega International Commercial Bank Co., Ltd.	46	3.76%
華南商業銀行Hua Nan Commercial Bank , Ltd.	43	3.51%
台北富邦商業銀行Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd.	40	3.27%
臺灣中小企業銀行Taiwan Business Bank	39	3.19%
臺灣土地銀行Land Bank Of Taiwan	39	3.19%
元大商業銀行Yuanta Commercial Bank	39	3.19%
彰化商業銀行Chang Hwa Commercial Bank, Ltd.	38	3.10%
永豐商業銀行Bank Sinopac Company Limited	36	2.94%
聯邦商業銀行Union Bank Of Taiwan	34	2.78%
臺灣新光商業銀行Taiwan Shin Kong Commercial Bank	33	2.70%
中華郵政公司Chunghwa Post Co., Ltd.	32	2.61%
遠東國際商業銀行Far Eastern International Bank	31	2.53%
上海商業儲蓄銀行THE SHANGHAI COMMERCIAL & SAVINGS BANK, LTD.	30	2.45%
渣打國際商業銀行Standard Chartered Bank (Taiwan) Limited	29	2.37%
凱基商業銀行Kgi Bank	27	2.21%
連線商業銀行LINE Bank	19	1.55%
台中商業銀行Taichung Commercial Bank Co.,Ltd.	14	1.14%
陽信商業銀行Sunny Bank Ltd	12	0.98%
安泰商業銀行Entie Commercial Bank	9	0.74%
悠遊卡股份有限公司Easycard Corporation	9	0.74%
台灣樂天信用卡股份有限公司Taiwan Rakuten Card, Inc.	9	0.74%
高雄銀行Bank Of Kaohsiung	8	0.65%
京城商業銀行Kings Town Bank	8	0.65%
一卡通票證股份有限公司Ipass Corporation	7	0.57%
王道商業銀行O-Bank Co., Ltd.	6	0.49%
將來商業銀行Next Commercial Bank Co., LTD.	6	0.49%
華泰商業銀行Hwatai Bank	5	0.41%
板信商業銀行Bank Of Panhsin	4	0.33%
台灣美國運通國際(股)公司American Express International (Taiwan), Inc.	4	0.33%
全支付電子支付股份有限公司PXPay Plus Co., Ltd.	4	0.33%
新竹第三信用合作社THE THIRD CREDIT COOPERATIVE OF HSIN CHU	3	0.25%
愛金卡股份有限公司Icash Corporation	3	0.25%
街口電子支付股份有限公司Jkopay Co.,Ltd.	3	0.25%
財團法人金融聯合徵信中心Joint Credit Information Center	3	0.25%
日商瑞穗銀行Mizuho Bank Ltd	2	0.16%
澳商澳盛銀行Australia and New Zealand Bank	2	0.16%
國際票券金融公司International Bills Finance Corporation	2	0.16%
三信商業銀行Cota Bank	2	0.16%
橘子支行動支付股份有限公司GAMA PAY Company Limited	2	0.16%
花旗(台灣)商業銀行Citibank Taiwan Limited	1	0.08%

基隆第一信用合作社Keelung First Credit Cooperative	1	0.08%
桃園信用合作社THE CREDIT COOPERATIVE OF TAOYUAN	1	0.08%
台中市第二信用合作社The Second Credit Cooperative Association of Taichung	1	0.08%
彰化第六信用合作社The Sixth Credit Cooperative of Changhua	1	0.08%
彰化縣鹿港信用合作社THE CREDIT COOPERATIVE OF LU KANG	1	0.08%
花蓮第一信用合作社THE FIRST CREDIT COOPERATIVE OF HUALIEN	1	0.08%
花蓮第二信用合作社HUALIEN 2ND CREDIT COOPERATIVE	1	0.08%
印尼商印尼人民銀行Bank Rakyat Indonesia	1	0.08%
美商美國銀行Bank of America	1	0.08%
淡水第一信用合作社Tamshui First Credit Cooperative Bank	1	0.08%
高雄市第三信用合作社The Kaohsiung Third Credit Co-Operative	1	0.08%
樂天國際商業銀行Rakuten International Commercial Bank	1	0.08%
瑞興商業銀行Taipei Star Bank	1	0.08%
臺南第三信用合作社The Third Credit Co-Operative of Tainan	1	0.08%
全盈支付金融科技股份有限公司All Win Fintech Company Limited	1	0.08%
財團法人聯合信用卡處理中心National Credit Card Center Of R. O. C.	1	0.08%
總計	1,224	100%