

Statistics of Customer Complaints against Financial Institutions
(the 1st quarter of 2025)

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
星展(台灣)商業銀行DBS Bank (Taiwan) Ltd.	90	7.83%
永豐商業銀行Bank Sinopac Company Limited	59	5.13%
台北富邦商業銀行Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd.	57	4.96%
台新國際商業銀行Taishin International Bank	55	4.79%
玉山商業銀行E.Sun Commercial Bank, Ltd.	55	4.79%
國泰世華商業銀行Cathay United Bank	53	4.61%
彰化商業銀行Chang Hwa Commercial Bank, Ltd.	49	4.26%
第一商業銀行First Commercial Bank	49	4.26%
滙豐(台灣)商業銀行HSBC Bank(Taiwan) Ltd.	49	4.26%
中國信託商業銀行CTBC Bank Co., Ltd.	48	4.18%
合作金庫商業銀行Taiwan Cooperative Bank	45	3.92%
臺灣銀行Bank Of Taiwan	44	3.83%
遠東國際商業銀行Far Eastern International Bank	43	3.74%
臺灣土地銀行Land Bank Of Taiwan	39	3.39%
兆豐國際商業銀行Mega International Commercial Bank Co., Ltd.	37	3.22%
聯邦商業銀行Union Bank Of Taiwan	35	3.05%
臺灣中小企業銀行Taiwan Business Bank	32	2.79%
元大商業銀行Yuanta Commercial Bank	31	2.70%
渣打國際商業銀行Standard Chartered Bank (Taiwan) Limited	31	2.70%
臺灣新光商業銀行Taiwan Shin Kong Commercial Bank	30	2.61%
華南商業銀行Hua Nan Commercial Bank , Ltd.	29	2.52%
中華郵政公司Chunghwa Post Co., Ltd.	26	2.26%
凱基商業銀行Kgi Bank	26	2.26%
陽信商業銀行Sunny Bank Ltd	15	1.31%
連線商業銀行LINE Bank	11	0.96%
板信商業銀行Bank Of Panhsin	10	0.87%
台中商業銀行Taichung Commercial Bank Co.,Ltd.	9	0.78%
京城商業銀行Kings Town Bank	9	0.78%
悠遊卡股份有限公司Easycard Corporation	8	0.70%
一卡通票證股份有限公司Ipass Corporation	7	0.61%
將來商業銀行Next Commercial Bank Co., LTD.	6	0.52%
上海商業儲蓄銀行The Shanghai Commercial & Savings Bank, Ltd.	5	0.44%
街口電子支付股份有限公司Jkopay Co.,Ltd.	5	0.44%
高雄銀行Bank Of Kaohsiung	5	0.44%
王道商業銀行O-Bank Co., Ltd.	5	0.44%
財團法人金融聯合徵信中心Joint Credit Information Center	4	0.35%
台灣樂天信用卡股份有限公司Taiwan Rakuten Card, Inc.	4	0.35%
安泰商業銀行Entie Commercial Bank	4	0.35%
樂天國際商業銀行Rakuten International Commercial Bank	3	0.26%
台灣美國運通國際(股)公司American Express International (Taiwan), Inc.	3	0.26%
淡水第一信用合作社Tamshui First Credit Cooperative Bank	2	0.17%
彰化第六信用合作社The Sixth Credit Cooperative of Changhua	2	0.17%
高雄市第三信用合作社The Kaohsiung Third Credit Co-Operative	2	0.17%
臺南第三信用合作社The Third Credit Co-Operative of Tainan	2	0.17%
愛金卡股份有限公司Icash Corporation	2	0.17%
財團法人聯合信用卡處理中心National Credit Card Center Of R. O. C.	2	0.17%
澳商澳盛銀行Australia and New Zealand Bank	1	0.09%
華泰商業銀行Hwatai Bank	1	0.09%
彰化第一信用合作社The First Credit Cooperative of Chang Hua	1	0.09%
美商花旗銀行Citibank, N.A.	1	0.09%
基隆市第二信用合作社The Second Credit Cooperative of Keelung	1	0.09%
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會The Bankers Association Of The Republic Of China	1	0.09%
花旗(台灣)商業銀行Citibank Taiwan Limited	1	0.09%
法商法國巴黎銀行BNP Paribas	1	0.09%

三信商業銀行Cota Bank	1	0.09%
全盈支付金融科技股份有限公司All Win Fintech Company Limited	1	0.09%
全支付電子支付股份有限公司PXPAY Plus Co., Ltd.	1	0.09%
橘子支行動支付股份有限公司GAMA PAY Company Limited	1	0.09%
Total	1,149	100.00%