

Statistics of Customer Complaints against Financial Institutions(2024)

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
星展(台灣)商業銀行DBS Bank (Taiwan) Ltd.	780	13.28%
台新國際商業銀行Taishin International Bank	339	5.77%
玉山商業銀行E.Sun Commercial Bank, Ltd.	320	5.45%
中國信託商業銀行CTBC Bank Co., Ltd.	266	4.53%
國泰世華商業銀行Cathay United Bank	261	4.44%
臺灣銀行Bank Of Taiwan	250	4.26%
台北富邦商業銀行Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd.	243	4.14%
第一商業銀行First Commercial Bank	236	4.02%
滙豐(台灣)商業銀行HSBC Bank(Taiwan) Ltd.	226	3.85%
合作金庫商業銀行Taiwan Cooperative Bank	220	3.75%
永豐商業銀行Bank Sinopac Company Limited	210	3.58%
聯邦商業銀行Union Bank Of Taiwan	188	3.20%
兆豐國際商業銀行Mega International Commercial Bank Co., Ltd.	183	3.12%
彰化商業銀行Chang Hwa Commercial Bank, Ltd.	173	2.95%
華南商業銀行Hua Nan Commercial Bank , Ltd.	160	2.72%
臺灣新光商業銀行Taiwan Shin Kong Commercial Bank	158	2.69%
渣打國際商業銀行Standard Chartered Bank (Taiwan) Limited	157	2.67%
臺灣土地銀行Land Bank Of Taiwan	152	2.59%
遠東國際商業銀行Far Eastern International Bank	151	2.57%
臺灣中小企業銀行Taiwan Business Bank	150	2.55%
元大商業銀行Yuanta Commercial Bank	140	2.38%
凱基商業銀行Kgi Bank	136	2.32%
中華郵政公司Chunghwa Post Co., Ltd.	132	2.25%
連線商業銀行LINE Bank	74	1.26%
陽信商業銀行Sunny Bank Ltd.	58	0.99%
上海商業儲蓄銀行The Shanghai Commercial & Savings Bank, Ltd.	54	0.92%
王道商業銀行O-Bank Co., Ltd.	44	0.75%
台中商業銀行Taichung Commercial Bank Co.,Ltd.	42	0.72%
安泰商業銀行Entie Commercial Bank	35	0.60%
一卡通票證股份有限公司 Ipass Corporation	33	0.56%
悠遊卡股份有限公司Easycard Corporation	27	0.46%
樂天國際商業銀行Rakuten International Commercial Bank	20	0.34%
將來商業銀行Next Commercial Bank Co., LTD.	19	0.32%
板信商業銀行Bank Of Panhsin	16	0.27%
華泰商業銀行Hwatai Bank	16	0.27%
高雄銀行Bank Of Kaohsiung	16	0.27%
街口電子支付股份有限公司Jkopay Co.,Ltd.	14	0.24%
台灣樂天信用卡股份有限公司Taiwan Rakuten Card, Inc.	13	0.22%
京城商業銀行Kings Town Bank	11	0.19%
瑞興商業銀行Taipei Star Bank	10	0.17%
三信商業銀行Cota Bank	10	0.17%

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
財團法人金融聯合徵信中心Joint Credit Information Center	10	0.17%
全支付電子支付股份有限公司PXPay Plus Co., Ltd.	10	0.17%
台灣美國運通國際(股)公司American Express International (Taiwan), Inc.	10	0.17%
財團法人台灣金融研訓院Taiwan Academy of Banking and Finance	10	0.17%
花旗(台灣)商業銀行Citibank Taiwan Limited	10	0.17%
愛金卡股份有限公司 Icash Corporation	9	0.15%
高雄市第三信用合作社The Kaohsiung Third Credit Co-Operative	8	0.14%
歐付寶電子支付股份有限公司 O' Pay Electronic Payment Co., Ltd.	7	0.12%
花蓮第一信用合作社The First Credit Cooperative Of Hualien	6	0.10%
新竹第三信用合作社The Third Credit Cooperative Of Hsin Chu	5	0.09%
財金資訊股份有限公司FINANCIAL INFORMATION SERVICE CO.,LTD.	5	0.09%
財團法人聯合信用卡處理中心National Credit Card Center Of R. O. C.	5	0.09%
台中市第二信用合作社The Second Credit Cooperative Association Of Taichung	4	0.07%
印尼商印尼人民銀行PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	4	0.07%
台北市第五信用合作社The Fifth Credit Cooperation of Taipei	4	0.07%
瑞士商瑞士銀行UBS AG	3	0.05%
臺南第三信用合作社The Third Credit Co-Operative of Tainan	3	0.05%
彰化第六信用合作社The Sixth Credit Cooperative of Changhua	3	0.05%
橘子支行動支付股份有限公司GAMA PAY Company Limited	3	0.05%
淡水第一信用合作社Tamshui First Credit Cooperative Bank	2	0.03%
德商德意志銀行Deutsche Bank AG	1	0.02%
法商法國巴黎銀行BNP Paribas	1	0.02%
美商富國銀行Wells Fargo Bank, National Association	1	0.02%
基隆市第二信用合作社The Second Credit Cooperative Of Keelung	1	0.02%
澎湖第二信用合作社Limited liability Penghu second credit society	1	0.02%
澳商澳盛銀行Australia and New Zealand Bank	1	0.02%
新竹第一信用合作社The First Credit Cooperative of Hsinchu	1	0.02%
泰國盤谷銀行Bangkok Bank Public Company Ltd.	1	0.02%
Total	5,872	100.00%