

Statistics of Customer Complaints against Financial Institutions (the 4th quarter of 2024)

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
星展(台灣)商業銀行DBS Bank (Taiwan) Ltd.	104	7.64%
玉山商業銀行E.Sun Commercial Bank, Ltd.	89	6.53%
中國信託商業銀行CTBC Bank Co., Ltd.	83	6.09%
台新國際商業銀行Taishin International Bank	71	5.21%
臺灣銀行Bank Of Taiwan	70	5.14%
合作金庫商業銀行Taiwan Cooperative Bank	58	4.26%
永豐商業銀行Bank Sinopac Company Limited	56	4.11%
國泰世華商業銀行Cathay United Bank	55	4.04%
聯邦商業銀行Union Bank Of Taiwan	53	3.89%
滙豐(台灣)商業銀行HSBC Bank(Taiwan) Ltd.	52	3.82%
第一商業銀行First Commercial Bank	51	3.74%
台北富邦商業銀行Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd.	50	3.67%
遠東國際商業銀行Far Eastern International Bank	46	3.38%
臺灣土地銀行Land Bank Of Taiwan	45	3.30%
臺灣新光商業銀行Taiwan Shin Kong Commercial Bank	41	3.01%
兆豐國際商業銀行Mega International Commercial Bank Co., Ltd.	40	2.94%
渣打國際商業銀行Standard Chartered Bank (Taiwan) Limited	40	2.94%
華南商業銀行Hua Nan Commercial Bank , Ltd.	39	2.86%
彰化商業銀行Chang Hwa Commercial Bank, Ltd.	38	2.79%
元大商業銀行Yuanta Commercial Bank	34	2.50%
臺灣中小企業銀行Taiwan Business Bank	33	2.42%
凱基商業銀行Kgi Bank	29	2.13%
中華郵政公司Chunghwa Post Co., Ltd.	27	1.98%
台中商業銀行Taichung Commercial Bank Co.,Ltd.	17	1.25%
連線商業銀行LINE Bank	13	0.95%
陽信商業銀行Sunny Bank Ltd.	13	0.95%
上海商業儲蓄銀行The Shanghai Commercial & Savings Bank, Ltd.	11	0.81%
安泰商業銀行Entie Commercial Bank	10	0.73%
樂天國際商業銀行Rakuten International Commercial Bank	8	0.59%
一卡通票證股份有限公司 Ipass Corporation	8	0.59%
王道商業銀行O-Bank Co., Ltd.	7	0.51%
京城商業銀行Kings Town Bank	6	0.44%

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
板信商業銀行Bank Of Panhsin	5	0.37%
悠遊卡股份有限公司Easycard Corporation	5	0.37%
街口電子支付股份有限公司Jkopay Co.,Ltd.	5	0.37%
將來商業銀行Next Commercial Bank Co., LTD.	4	0.29%
印尼商印尼人民銀行PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	4	0.29%
花旗(台灣)商業銀行Citibank Taiwan Limited	4	0.29%
愛金卡股份有限公司 Icash Corporation	4	0.29%
台灣樂天信用卡股份有限公司Taiwan Rakuten Card, Inc.	4	0.29%
彰化第六信用合作社The Sixth Credit Cooperative of Changhua	3	0.22%
華泰商業銀行Hwatai Bank	3	0.22%
高雄銀行Bank Of Kaohsiung	3	0.22%
高雄市第三信用合作社The Kaohsiung Third Credit Co-Operative	2	0.15%
財團法人金融聯合徵信中心Joint Credit Information Center	2	0.15%
全支付電子支付股份有限公司PXPay Plus Co., Ltd.	2	0.15%
歐付寶電子支付股份有限公司 O' Pay Electronic Payment Co., Ltd.	2	0.15%
瑞士商瑞士銀行UBS AG	1	0.07%
財金資訊股份有限公司FINANCIAL INFORMATION SERVICE CO.,LTD.	1	0.07%
財團法人台灣金融研訓院Taiwan Academy of Banking and Finance	1	0.07%
瑞興商業銀行Taipei Star Bank	1	0.07%
台北市第五信用合作社The Fifth Credit Cooperation of Taipei	1	0.07%
新竹第三信用合作社The Third Credit Cooperative Of Hsin Chu	1	0.07%
淡水第一信用合作社Tamshui First Credit Cooperative Bank	1	0.07%
三信商業銀行Cota Bank	1	0.07%
泰國盤谷銀行Bangkok Bank Public Company Ltd.	1	0.07%
臺南第三信用合作社The Third Credit Co-Operative of Tainan	1	0.07%
橘子支行動支付股份有限公司GAMA PAY Company Limited	1	0.07%
財團法人聯合信用卡處理中心National Credit Card Center Of R. O. C.	1	0.07%
台灣美國運通國際(股)公司American Express International (Taiwan), Inc.	1	0.07%
Total	1,362	100.00%