

Statistics of Customer Complaints against Financial Institutions
(The 3rd quarter of 2024)

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
星展(台灣)商業銀行DBS Bank (Taiwan) Ltd.	167	11.20%
台新國際商業銀行Taishin International Bank	97	6.51%
第一商業銀行First Commercial Bank	76	5.10%
臺灣銀行Bank Of Taiwan	73	4.90%
玉山商業銀行E.Sun Commercial Bank, Ltd.	71	4.76%
中國信託商業銀行CTBC Bank Co., Ltd.	64	4.29%
國泰世華商業銀行Cathay United Bank	60	4.02%
合作金庫商業銀行Taiwan Cooperative Bank	57	3.82%
華南商業銀行Hua Nan Commercial Bank , Ltd.	56	3.76%
渣打國際商業銀行Standard Chartered Bank (Taiwan) Limited	50	3.35%
永豐商業銀行Bank Sinopac Company Limited	49	3.29%
彰化商業銀行Chang Hwa Commercial Bank, Ltd.	48	3.22%
臺灣新光商業銀行Taiwan Shin Kong Commercial Bank	46	3.09%
滙豐(台灣)商業銀行HSBC Bank(Taiwan) Ltd.	45	3.02%
聯邦商業銀行Union Bank Of Taiwan	44	2.95%
凱基商業銀行Kgi Bank	44	2.95%
元大商業銀行Yuanta Commercial Bank	43	2.88%
兆豐國際商業銀行Mega International Commercial Bank Co., Ltd.	42	2.82%
台北富邦商業銀行Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd.	42	2.82%
中華郵政公司Chunghwa Post Co., Ltd.	41	2.75%
臺灣土地銀行Land Bank Of Taiwan	34	2.28%
臺灣中小企業銀行Taiwan Business Bank	32	2.15%
遠東國際商業銀行Far Eastern International Bank	32	2.15%
連線商業銀行LINE Bank	25	1.68%
陽信商業銀行Sunny Bank Ltd.	18	1.21%
上海商業儲蓄銀行The Shanghai Commercial & Savings Bank, Ltd.	18	1.21%
王道商業銀行O-Bank Co., Ltd.	15	1.01%
一卡通票證股份有限公司 Ipass Corporation	11	0.74%
安泰商業銀行Entie Commercial Bank	8	0.54%
台中商業銀行Taichung Commercial Bank Co.,Ltd.	8	0.54%
三信商業銀行Cota Bank	6	0.40%
台灣樂天信用卡股份有限公司Taiwan Rakuten Card, Inc.	6	0.40%
高雄銀行Bank Of Kaohsiung	5	0.34%
悠遊卡股份有限公司Easycard Corporation	5	0.34%
瑞興商業銀行Taipei Star Bank	4	0.27%
高雄市第三信用合作社The Kaohsiung Third Credit Co-Operative	4	0.27%
將來商業銀行Next Commercial Bank Co., LTD.	4	0.27%
花蓮第一信用合作社The First Credit Cooperative Of Hualien	4	0.27%
樂天國際商業銀行Rakuten International Commercial Bank	4	0.27%
台灣美國運通國際(股)公司American Express International (Taiwan), Inc.	4	0.27%
板信商業銀行Bank Of Panhsin	3	0.20%
街口電子支付股份有限公司Jkpay Co.,Ltd.	3	0.20%
台中市第二信用合作社The Second Credit Cooperative Association Of Taichung	2	0.13%
華泰商業銀行Hwatai Bank	2	0.13%
瑞士商瑞士銀行UBS AG	2	0.13%
臺南第三信用合作社The Third Credit Co-Operative of Tainan	2	0.13%
財團法人金融聯合徵信中心Joint Credit Information Center	2	0.13%
財團法人台灣金融研訓院Taiwan Academy of Banking and Finance	2	0.13%
京城商業銀行Kings Town Bank	1	0.07%
美商富國銀行Wells Fargo Bank, National Association	1	0.07%
台北市第五信用合作社The Fifth Credit Cooperation of Taipei	1	0.07%
淡水第一信用合作社Tamshui First Credit Cooperative Bank	1	0.07%
澎湖第二信用合作社Limited liability Penghu second credit society	1	0.07%
新竹第一信用合作社The First Credit Cooperative of Hsinchu	1	0.07%
全支付電子支付股份有限公司PXPay Plus Co., Ltd.	1	0.07%
橘子支行動支付股份有限公司GAMA PAY Company Limited	1	0.07%
歐付寶電子支付股份有限公司O' Pay Electronic Payment Co., Ltd.	1	0.07%
財金資訊股份有限公司FINANCIAL INFORMATION SERVICE CO.,LTD.	1	0.07%
財團法人聯合信用卡處理中心National Credit Card Center Of R. O. C.	1	0.07%
愛金卡股份有限公司 Icash Corporation	0	0.00%
Total	1,491	100%