

Statistics of Customer Complaints against Financial Institutions (the 2nd quarter of 2024)

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
星展(台灣)商業銀行DBS Bank (Taiwan) Ltd.	225	15.02%
台新國際商業銀行Taishin International Bank	83	5.54%
玉山商業銀行E.Sun Commercial Bank, Ltd.	82	5.47%
台北富邦商業銀行Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd.	73	4.87%
滙豐(台灣)商業銀行HSBC Bank(Taiwan) Ltd.	67	4.47%
中國信託商業銀行CTBC Bank Co., Ltd.	64	4.27%
臺灣銀行Bank Of Taiwan	59	3.94%
永豐商業銀行Bank Sinopac Company Limited	58	3.87%
國泰世華商業銀行Cathay United Bank	57	3.81%
第一商業銀行First Commercial Bank	56	3.74%
合作金庫商業銀行Taiwan Cooperative Bank	56	3.74%
中華郵政公司Chunghwa Post Co., Ltd.	48	3.20%
聯邦商業銀行Union Bank Of Taiwan	44	2.94%
兆豐國際商業銀行Mega International Commercial Bank Co., Ltd.	43	2.87%
臺灣中小企業銀行Taiwan Business Bank	43	2.87%
元大商業銀行Yuanta Commercial Bank	41	2.74%
遠東國際商業銀行Far Eastern International Bank	40	2.67%
彰化商業銀行Chang Hwa Commercial Bank, Ltd.	36	2.40%
臺灣新光商業銀行Taiwan Shin Kong Commercial Bank	35	2.34%
凱基商業銀行Kgi Bank	34	2.27%
渣打國際商業銀行Standard Chartered Bank (Taiwan) Limited	33	2.20%
臺灣土地銀行Land Bank Of Taiwan	31	2.07%
華南商業銀行Hua Nan Commercial Bank , Ltd.	28	1.87%
連線商業銀行LINE Bank	22	1.47%
上海商業儲蓄銀行The Shanghai Commercial & Savings Bank, Ltd.	15	1.00%
台中商業銀行Taichung Commercial Bank Co.,Ltd.	13	0.87%
王道商業銀行O-Bank Co., Ltd.	13	0.87%
陽信商業銀行Sunny Bank Ltd.	10	0.67%
將來商業銀行Next Commercial Bank Co., LTD.	8	0.53%
安泰商業銀行Entie Commercial Bank	7	0.47%
全支付電子支付股份有限公司PXPay Plus Co., Ltd.	6	0.40%
高雄銀行Bank Of Kaohsiung	5	0.33%
樂天國際商業銀行Rakuten International Commercial Bank	5	0.33%
華泰商業銀行Hwatai Bank	5	0.33%
一卡通票證股份有限公司 Ipass Corporation	5	0.33%
街口電子支付股份有限公司Jkopay Co.,Ltd.	5	0.33%
瑞興商業銀行Taipei Star Bank	4	0.27%
板信商業銀行Bank Of Panhsin	4	0.27%
新竹第三信用合作社The Third Credit Cooperative Of Hsin Chu	4	0.27%
悠遊卡股份有限公司Easycard Corporation	4	0.27%
台灣美國運通國際(股)公司American Express International (Taiwan), Inc.	3	0.20%
財團法人金融聯合徵信中心Joint Credit Information Center	3	0.20%
花旗(台灣)商業銀行Citibank Taiwan Limited	3	0.20%
京城商業銀行Kings Town Bank	2	0.13%
台中市第二信用合作社The Second Credit Cooperative Association Of Taichung	2	0.13%
財金資訊股份有限公司FINANCIAL INFORMATION SERVICE CO.,LTD.	2	0.13%
財團法人聯合信用卡處理中心National Credit Card Center Of R. O. C.	2	0.13%
財團法人台灣金融研訓院Taiwan Academy of Banking and Finance	2	0.13%
德商德意志銀行Deutsche Bank AG	1	0.07%
法商法國巴黎銀行 BNP Paribas	1	0.07%
澳商澳盛銀行 Australia and New Zealand Bank	1	0.07%
台北市第五信用合作社The Fifth Credit Cooperation of Taipei	1	0.07%
三信商業銀行Cota Bank	1	0.07%
花蓮第一信用合作社The First Credit Cooperative Of Hualien	1	0.07%
愛金卡股份有限公司 Icash Corporation	1	0.07%
橘子支行動支付股份有限公司GAMA PAY Company Limited	1	0.07%
Total	1,498	100.00%