

Statistics of Customer Complaints against Financial Institutions(2023)

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
星展(台灣)商業銀行DBS Bank (Taiwan) Ltd.	1,070	14.84%
國泰世華商業銀行Cathay United Bank	456	6.32%
中國信託商業銀行CTBC Bank Co., Ltd.	439	6.09%
台北富邦商業銀行Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd.	426	5.91%
台新國際商業銀行Taishin International Bank	341	4.73%
玉山商業銀行E.Sun Commercial Bank, Ltd.	277	3.84%
第一商業銀行First Commercial Bank	258	3.58%
華南商業銀行Hua Nan Commercial Bank , Ltd.	251	3.48%
臺灣銀行Bank Of Taiwan	251	3.48%
聯邦商業銀行Union Bank Of Taiwan	239	3.31%
兆豐國際商業銀行Mega International Commercial Bank Co., Ltd.	218	3.02%
合作金庫商業銀行Taiwan Cooperative Bank	217	3.01%
永豐商業銀行Bank Sinopac Company Limited	213	2.95%
臺灣新光商業銀行Taiwan Shin Kong Commercial Bank	188	2.61%
花旗(台灣)商業銀行Citibank Taiwan Limited	186	2.58%
臺灣土地銀行Land Bank Of Taiwan	181	2.51%
元大商業銀行Yuantan Commercial Bank	177	2.45%
臺灣中小企業銀行Taiwan Business Bank	175	2.43%
彰化商業銀行Chang Hwa Commercial Bank, Ltd.	171	2.37%
遠東國際商業銀行Far Eastern International Bank	166	2.30%
滙豐(台灣)商業銀行HSBC Bank(Taiwan) Ltd.	151	2.09%
渣打國際商業銀行Standard Chartered Bank (Taiwan) Limited	141	1.96%
中華郵政公司Chunghwa Post Co., Ltd.	127	1.76%
凱基商業銀行Kgi Bank	126	1.75%
台中商業銀行Taichung Commercial Bank Co.,Ltd.	78	1.08%
上海商業儲蓄銀行The Shanghai Commercial & Savings Bank, Ltd.	57	0.79%
陽信商業銀行Sunny Bank Ltd.	55	0.76%
華泰商業銀行Hwatai Bank	52	0.72%
安泰商業銀行Entie Commercial Bank	48	0.67%
連線商業銀行LINE Bank	45	0.62%
王道商業銀行O-Bank Co., Ltd.	32	0.44%
將來商業銀行Next Commercial Bank Co., LTD.	31	0.43%
財團法人金融聯合徵信中心Joint Credit Information Center	26	0.36%
一卡通票證股份有限公司 Ipass Corporation	25	0.35%
街口電子支付股份有限公司Jkopay Co.,Ltd.	24	0.33%
台灣樂天信用卡股份有限公司Taiwan Rakuten Card, Inc.	24	0.33%
板信商業銀行Bank Of Panhsin	24	0.33%
高雄銀行Bank Of Kaohsiung	24	0.33%
京城商業銀行Kings Town Bank	22	0.31%
悠遊卡股份有限公司Easycard Corporation	20	0.28%
樂天國際商業銀行Rakuten International Commercial Bank	17	0.24%
三信商業銀行Cota Bank	14	0.19%
愛金卡股份有限公司 Icash Corporation	14	0.19%
澳商澳盛銀行Australia and New Zealand Bank	11	0.15%
台灣美國運通國際(股)公司American Express International (Taiwan), Inc.	11	0.15%
橘子支行動支付股份有限公司GAMA PAY Company Limited	10	0.14%
全支付電子支付股份有限公司PXPay Plus Co., Ltd.	8	0.11%
日盛國際商業銀行Jih Sun International Bank	8	0.11%
財團法人台灣金融研訓院Taiwan Academy of Banking and Finance	7	0.10%
高雄市第三信用合作社The Kaohsiung Third Credit Co-Operative	7	0.10%
瑞興商業銀行Taipei Star Bank	6	0.08%
全盈支付金融科技股份有限公司All Win Fintech Company Limited	6	0.08%
花蓮第二信用合作社Hualien of 2nd Credit Cooperative	5	0.07%
嘉義市第三信用合作社The Third Credit Cooperative of Chiayi	5	0.07%
淡水第一信用合作社Tamshui First Credit Cooperative Bank	5	0.07%
歐付寶電子支付股份有限公司 O' Pay Electronic Payment Co., Ltd.	5	0.07%

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
新竹第一信用合作社The First Credit Cooperative of Hsinchu	4	0.06%
新北市淡水信用合作社The First Credit Cooperative Of Hualien	4	0.06%
財團法人聯合信用卡處理中心National Credit Card Center Of R. O. C.	4	0.06%
彰化第五信用合作社The Fifth Credit Cooperative Of Changhua	3	0.04%
德商德意志銀行Deutsche Bank AG	2	0.03%
美商美國銀行Bank of America	2	0.03%
國際票券金融公司 International Bills Finance Corporation	2	0.03%
財金資訊股份有限公司FINANCIAL INFORMATION SERVICE CO.,LTD.	2	0.03%
新竹第三信用合作社The Third Credit Cooperative Of Hsin Chu	2	0.03%
彰化第六信用合作社The Sixth Credit Cooperative of Changhua	2	0.03%
臺南第三信用合作社The Third Credit Co-Operative of Tainan	2	0.03%
花蓮第一信用合作社The First Credit Cooperative Of Hualien	2	0.03%
台中市第二信用合作社The Second Credit Cooperative Association Of Taichung	2	0.03%
台北市第五信用合作社The Fifth Credit Cooperation of Taipei	1	0.01%
美商摩根大通銀行JPMorgan Chase Bank, N.A.	1	0.01%
香港上海滙豐銀行The Hongkong and Shanghai Banking Corp.Ltd.	1	0.01%
泰國盤谷銀行Bangkok Bank Public Company Ltd.	1	0.01%
簡單行動支付股份有限公司Ezpay Co., Ltd.	1	0.01%
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會THE BANKERS ASSOCIATION OF THE REPUBLIC OF CHINA	1	0.01%
Total	7,210	100.00%