

Statistics of Customer Complaints against Financial Institutions (the 4th quarter of 2023)

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
星展(台灣)商業銀行DBS Bank (Taiwan) Ltd.	352	20.78%
台北富邦商業銀行Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd.	102	6.02%
國泰世華商業銀行Cathay United Bank	100	5.90%
台新國際商業銀行Taishin International Bank	93	5.49%
中國信託商業銀行CTBC Bank Co., Ltd.	83	4.90%
合作金庫商業銀行Taiwan Cooperative Bank	64	3.78%
第一商業銀行First Commercial Bank	60	3.54%
玉山商業銀行E.Sun Commercial Bank, Ltd.	60	3.54%
聯邦商業銀行Union Bank Of Taiwan	55	3.25%
臺灣銀行Bank Of Taiwan	54	3.19%
華南商業銀行Hua Nan Commercial Bank , Ltd.	51	3.01%
滙豐(台灣)商業銀行	51	3.01%
臺灣新光商業銀行Taiwan Shin Kong Commercial Bank	48	2.83%
遠東國際商業銀行	48	2.83%
渣打國際商業銀行	45	2.66%
永豐商業銀行 Bank Sinopac Company Limited	43	2.54%
彰化商業銀行	42	2.48%
兆豐國際商業銀行Mega International Commercial Bank Co., Ltd.	40	2.36%
元大商業銀行Yuanta Commercial Bank	38	2.24%
臺灣土地銀行 Land Bank Of Taiwan	31	1.83%
中華郵政公司Chunghwa Post Co., Ltd.	26	1.53%
臺灣中小企業銀行Taiwan Business Bank	24	1.42%
凱基商業銀行Kgi Bank	19	1.12%
台中商業銀行Taichung Commercial Bank Co.,Ltd.	18	1.06%
陽信商業銀行Sunny Bank Ltd.	17	1.00%
華泰商業銀行Hwatai Bank	17	1.00%
安泰商業銀行Entie Commercial Bank	11	0.65%
連線商業銀行LINE Bank	10	0.59%
王道商業銀行O-Bank Co., Ltd.	9	0.53%
上海商業儲蓄銀行The Shanghai Commercial & Savings Bank, Ltd.	7	0.41%
樂天國際商業銀行 Rakuten International Commercial Bank	5	0.30%
將來商業銀行Next Commercial Bank Co., LTD.	5	0.30%
高雄銀行 Bank Of Kaohsiung	5	0.30%
一卡通票證股份有限公司 Ipass Corporation	5	0.30%
三信商業銀行Cota Bank	4	0.24%
台灣樂天信用卡股份有限公司Taiwan Rakuten Card, Inc.	4	0.24%
京城商業銀行Kings Town Bank	3	0.18%
淡水第一信用合作社 Tamshui First Credit Cooperative Bank	3	0.18%
花旗(台灣)商業銀行Citibank Taiwan Limited	3	0.18%
財團法人金融聯合徵信中心Joint Credit Information Center	3	0.18%
板信商業銀行 Bank Of Panhsin	3	0.18%
街口電子支付股份有限公司Jkopay Co.,Ltd.	3	0.18%
高雄市第三信用合作社 The Kaohsiung Third Credit Co-Operative	3	0.18%
悠遊卡股份有限公司 Easycard Corporation	3	0.18%
財團法人聯合信用卡處理中心 National Credit Card Center Of R. O. C.	3	0.18%
彰化第六信用合作社 The Sixth Credit Cooperative of Changhua	2	0.12%
德商德意志銀行Deutsche Bank AG	2	0.12%
台灣美國運通國際(股)公司 American Express International (Taiwan), Inc.	2	0.12%
財團法人台灣金融研訓院Taiwan Academy of Banking and Finance	2	0.12%
泰國盤谷銀行Bangkok Bank Public Company Ltd.	1	0.06%
新北市淡水信用合作社 The First Credit Cooperative Of Hualien	1	0.06%
新竹第三信用合作社The Third Credit Cooperative Of Hsin Chu	1	0.06%
嘉義市第三信用合作社The Third Credit Cooperative of Chiayi	1	0.06%
台中市第二信用合作社 The Second Credit Cooperative Association Of Taichung	1	0.06%
花蓮第二信用合作社Hualien of 2nd Credit Cooperative	1	0.06%
澳商澳盛銀行Australia and New Zealand Bank	1	0.06%
瑞興商業銀行 Taipei Star Bank	1	0.06%
臺南第三信用合作社 The Third Credit Co-Operative of Tainan	1	0.06%
全支付電子支付股份有限公司 PXPAY Plus Co., Ltd.	1	0.06%
愛金卡股份有限公司 Icash Corporation	1	0.06%
橘子支行動支付股份有限公司 GAMA PAY Company Limited	1	0.06%
歐付寶電子支付股份有限公司 O' Pay Electronic Payment Co., Ltd.	1	0.06%
Total	1,694	100.00%