

Statistics of Customer Complaints against Financial Institutions (The 3rd quarter of 2023)

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
星展(台灣)商業銀行DBS Bank (Taiwan) Ltd	603	27.70%
台北富邦商業銀行Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd	115	5.28%
中國信託商業銀行CTBC Bank Co., Ltd.	110	5.05%
台新國際商業銀行Taishin International Bank	107	4.92%
國泰世華商業銀行Cathay United Bank	84	3.86%
玉山商業銀行E.Sun Commercial Bank, Ltd.	75	3.45%
第一商業銀行 First Commercial Bank	73	3.35%
聯邦商業銀行Union Bank Of Taiwan	70	3.22%
臺灣銀行Bank Of Taiwan	65	2.99%
兆豐國際商業銀行Mega International Commercial Bank Co., Ltd.	59	2.71%
合作金庫商業銀行Taiwan Cooperative Bank	56	2.57%
臺灣土地銀行 Land Bank Of Taiwan	56	2.57%
永豐商業銀行 Bank Sinopac Company Limited	52	2.39%
臺灣中小企業銀行Taiwan Business Bank	51	2.34%
臺灣新光商業銀行Taiwan Shin Kong Commercial Bank	50	2.30%
元太商業銀行Yuantai Commercial Bank	49	2.25%
凱基商業銀行Kei Bank	46	2.11%
渣打國際商業銀行Standard Chartered Bank (Taiwan) Limited	46	2.11%
彰化商業銀行Chang Hwa Commercial Bank, Ltd.	43	1.98%
遠東國際商業銀行 Far Eastern International Bank	42	1.93%
花旗(台灣)商業銀行Citibank Taiwan Limited	36	1.65%
滙豐(台灣)商業銀行HSBC Bank(Taiwan) Ltd.	34	1.56%
中華郵政公司Chunghwa Post Co., Ltd	33	1.52%
華南商業銀行Hua Nan Commercial Bank , Ltd.	33	1.52%
台中商業銀行Taichung Commercial Bank Co.,Ltd.	17	0.78%
連線商業銀行 LINE Bank	15	0.69%
王道商業銀行 O-Bank Co., Ltd.	14	0.64%
華泰商業銀行Hwatai Bank	10	0.46%
板信商業銀行 Bank Of Panhsin	10	0.46%
上海商業儲蓄銀行The Shanghai Commercial & Savings Bank, Ltd.	10	0.46%
悠遊卡股份有限公司 Easycard Corporation	10	0.46%
高雄銀行 Bank Of Kaohsiung	9	0.41%
財團法人金融聯合徵信中心Joint Credit Information Center	7	0.32%
街口電子支付股份有限公司Jkopay Co.,Ltd	7	0.32%
陽信商業銀行Sunny Bank Ltd.	6	0.28%
將來商業銀行 Next Commercial Bank Co., LTD.	6	0.28%
安泰商業銀行 Entie Commercial Bank	6	0.28%
樂天國際商業銀行 Rakuten International Commercial Bank	5	0.23%
京城商業銀行Kings Town Bank	5	0.23%
全支付電子支付股份有限公司 PXPAY Plus Co., Ltd.	5	0.23%
橘子支行動支付股份有限公司 GAMA PAY Company Limited	5	0.23%
瑞興商業銀行 Taipei Star Bank	4	0.18%
愛金卡股份有限公司 Icash Corporation	4	0.18%
台灣樂天信用卡股份有限公司Taiwan Rakuten Card, Inc.	4	0.18%
三信商業銀行 Cota Bank	3	0.14%
一卡通票證股份有限公司 Ipass Corporation	3	0.14%
美商美國銀行 Bank of America	2	0.09%
高雄市第三信用合作社 The Kaohsiung Third Credit Co-Operative	2	0.09%
澳商澳盛銀行Australia and New Zealand Bank	2	0.09%
全盈支付金融科技股份有限公司 All Win Fintech Company Limited	2	0.09%
台灣美國運通國際(股)公司 American Express International (Taiwan), Inc.	2	0.09%
財團法人台灣金融研訓院Taiwan Academy of Banking and Finance	2	0.09%
台中市第二信用合作社 The Second Credit Cooperative Association Of Taichung	1	0.05%
花蓮第二信用合作社 Hualien of 2nd Credit Cooperative	1	0.05%
新北市淡水信用合作社 The First Credit Cooperative Of Hualien	1	0.05%
新竹第一信用合作社 The First Credit Cooperative of Hsinchu	1	0.05%
彰化第五信用合作社 The Fifth Credit Cooperative Of Changhua	1	0.05%
嘉義市第三信用合作社The Third Credit Cooperative of Chiayi	1	0.05%
國際票券金融公司 International Bills Finance Corporation	1	0.05%
新竹第三信用合作社The Third Credit Cooperative Of Hsin Chu	1	0.05%
臺南第三信用合作社 The Third Credit Co-Operative of Tainan	1	0.05%

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
花蓮第一信用合作社 The First Credit Cooperative Of Hualien	1	0.05%
香港上海滙豐銀行 The Hongkong and Shanghai Banking Corp.Ltd.	1	0.05%
財團法人聯合信用卡處理中心 National Credit Card Center Of R. O. C.	1	0.05%
Total	2,177	100.00%