

Statistics of Customer Complaints against Financial Institutions (2020)

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
中國信託商業銀行 CTBC Bank Co., Ltd.	303	5.89%
彰化商業銀行 Chang Hwa Commercial Bank, Ltd.	275	5.35%
台新國際商業銀行 Taishin International Bank	273	5.31%
台北富邦商業銀行 Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd	261	5.08%
花旗(台灣)商業銀行 Citibank Taiwan Limited	258	5.02%
國泰世華商業銀行 Cathay United Bank	228	4.44%
玉山商業銀行 E.Sun Commercial Bank, Ltd.	224	4.36%
第一商業銀行 First Commercial Bank	219	4.26%
臺灣銀行 Bank Of Taiwan	206	4.01%
星展(台灣)商業銀行 DBS Bank (Taiwan) Ltd	195	3.79%
元大商業銀行 Yuanta Commercial Bank	193	3.75%
華南商業銀行 Hua Nan Commercial Bank , Ltd.	187	3.64%
合作金庫商業銀行 Taiwan Cooperative Bank	179	3.48%
兆豐國際商業銀行 Mega International Commercial Bank Co., Ltd.	176	3.42%
渣打國際商業銀行 Standard Chartered Bank (Taiwan) Limited	167	3.25%
臺灣新光商業銀行 Taiwan Shin Kong Commercial Bank	165	3.21%
永豐商業銀行 Bank Sinopac Company Limited	156	3.04%
遠東國際商業銀行 Far Eastern International Bank	149	2.90%
臺灣土地銀行 Land Bank Of Taiwan	135	2.63%
聯邦商業銀行 Union Bank Of Taiwan	133	2.59%
臺灣中小企業銀行 Taiwan Business Bank	121	2.35%
上海商業儲蓄銀行 The Shanghai Commercial & Savings Bank, Ltd.	111	2.16%
中華郵政公司 Chunghwa Post Co., Ltd	110	2.14%
滙豐(台灣)商業銀行 HSBC Bank(Taiwan) Ltd.	96	1.87%
凱基商業銀行 Kgi Bank	85	1.65%
陽信商業銀行 Sunny Bank Ltd.	61	1.19%
日盛國際商業銀行 Jih Sun International Bank	51	0.99%
安泰商業銀行 Entie Commercial Bank	49	0.95%
板信商業銀行 Bank Of Panhsin	48	0.93%
台中商業銀行 Taichung Commercial Bank Co.,Ltd.	36	0.70%
高雄銀行 Bank Of Kaohsiung	25	0.49%
華泰商業銀行 Hwatai Bank	23	0.45%
財團法人台灣金融研訓院 Taiwan Academy of Banking and Finance	23	0.45%
王道商業銀行 O-Bank Co., Ltd.	23	0.45%
澳商澳盛銀行 Australia and New Zealand Bank	19	0.37%
台灣美國運通國際(股)公司 American Express International (Taiwan), Inc.	17	0.33%
一卡通票證股份有限公司 Ipass Corporation	14	0.27%
瑞興商業銀行 Taipei Star Bank	13	0.25%
三信商業銀行 Cota Bank	13	0.25%
台灣樂天信用卡股份有限公司 Taiwan Rakuten Card, Inc.	12	0.23%
淡水第一信用合作社 The Tamshui First Credit Cooperative Bank	11	0.21%
財團法人金融聯合徵信中心 Joint Credit Information Center	11	0.21%
京城商業銀行 Kings Town Bank	10	0.19%
街口電子支付股份有限公司 Jkopy Co.,Ltd	8	0.16%

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
悠遊卡股份有限公司 Easycard Corporation	7	0.14%
財團法人聯合信用卡處理中心 National Credit Card Center Of R. O. C.	7	0.14%
愛金卡股份有限公司 Icash Corporation	5	0.10%
台北市第五信用合作社 The Fifth Credit Cooperation Of Taipei	4	0.08%
大陸商中國銀行股份有限公司 Bank Of China Ltd.	4	0.08%
台中市第二信用合作社 The Second Credit Cooperative Association Of Taichung	4	0.08%
花蓮第二信用合作社 Hualien 2Nd Credit Cooperative	3	0.08%
高雄市第三信用合作社 The Kaohsiung Third Credit Co-Operative	3	0.06%
基隆第一信用合作社 Keelung First CreditCooperative	3	0.06%
桃園信用合作社 The Credit Cooperative Of Taoyuan	3	0.06%
彰化縣鹿港信用合作社 The Credit Cooperative Of Lu Kang	3	0.06%
德商德意志銀行 Deutsche Bank AG	2	0.04%
泰國盤谷銀行 Bangkok Bank Public Company Ltd.	2	0.04%
國際票券金融公司 International Bills Finance Corporation	2	0.04%
彰化第六信用合作社 The Sixth Credit Cooperative Of Chunghua	2	0.04%
財金公司 Financial Information Service Co., Ltd.	2	0.04%
美商美國銀行 Bank of America	1	0.02%
新竹第一信用合作社 The First Credit Cooperative Of Hsin-Chu	1	0.02%
臺南第三信用合作社The Third Credit Co-Operative Of Tainan	1	0.02%
基隆市第二信用合作社 The Second Credit Cooperative Of Keelung	1	0.02%
新竹第三信用合作社The Third Credit Cooperative Of Hsin Chu	1	0.02%
花蓮第一信用合作社 The First Credit Cooperative Of Hualien	1	0.02%
菲律賓首都銀行 Metropolitan Bank and Trust Company	1	0.02%
美商美國紐約梅隆銀行 The Bank of New York Mellon	1	0.02%
法商法國巴黎銀行 BNP Paribas	1	0.02%
國際連股份有限公司 PChome InterPay Inc.	1	0.02%
遠鑫電子票證股份有限公司Yuan Hsin Digital Payment Co., Ltd.	1	0.02%
香港商台灣環滙亞太信用卡(股)公司台灣分公司 Global Payments Asia-Pacific(Hong Kong) Limited, Taiwan Br.	1	0.02%
總計 Total	5,140	100.00%