

民眾陳情內容統計表

受理日期：112/01/01 迄 112/12/31

陳情內容	筆數	比例(%)
存匯	2,679	32.37%
信用卡	2,630	31.77%
授信	1,505	18.18%
其它問題	761	9.19%
信託及財管業務	575	6.95%
電子支付帳戶	83	1.00%
電子票證	31	0.37%
現金卡	13	0.16%
總計	8,277	100.00%

備註：

- 一、因同一陳情案可能陳情2項或以上類別陳情內容，爰本表總計筆數高於該季之陳情案件數。
- 二、同理，若同一陳情人同時陳情數家金融機構，則本表總計筆數可能低於該季之陳情案件數。
- 三、本統計資料之筆數計算範圍，主要包括民眾來函(親持或郵寄紙本陳情函)、傳真及以電子郵件陳情之筆數(不包括民眾就金融法規疑義之陳情，及民眾來電申訴之筆數)。