

112年度民眾陳情金融機構統計表

金融機構	總申訴件數	比例(%)
星展(台灣)商業銀行	1,070	14.84%
國泰世華商業銀行	456	6.32%
中國信託商業銀行	439	6.09%
台北富邦商業銀行	426	5.91%
台新國際商業銀行	341	4.73%
玉山商業銀行	277	3.84%
第一商業銀行	258	3.58%
華南商業銀行	251	3.48%
臺灣銀行	251	3.48%
聯邦商業銀行	239	3.31%
兆豐國際商業銀行	218	3.02%
合作金庫商業銀行	217	3.01%
永豐商業銀行	213	2.95%
臺灣新光商業銀行	188	2.61%
花旗(台灣)商業銀行	186	2.58%
臺灣土地銀行	181	2.51%
元大商業銀行	177	2.45%
臺灣中小企業銀行	175	2.43%
彰化商業銀行	171	2.37%
遠東國際商業銀行	166	2.30%
滙豐(台灣)商業銀行	151	2.09%
渣打國際商業銀行	141	1.96%
中華郵政公司	127	1.76%
凱基商業銀行	126	1.75%
台中商業銀行	78	1.08%
上海商業儲蓄銀行	57	0.79%
陽信商業銀行	55	0.76%
華泰商業銀行	52	0.72%
安泰商業銀行	48	0.67%
連線商業銀行	45	0.62%
王道商業銀行	32	0.44%
將來商業銀行	31	0.43%
財團法人金融聯合徵信中心	26	0.36%
一卡通票證股份有限公司	25	0.35%
街口電子支付股份有限公司	24	0.33%
台灣樂天信用卡股份有限公司	24	0.33%
板信商業銀行	24	0.33%
高雄銀行	24	0.33%
京城商業銀行	22	0.31%
悠遊卡股份有限公司	20	0.28%
樂天國際商業銀行	17	0.24%
三信商業銀行	14	0.19%
愛金卡股份有限公司	14	0.19%
澳商澳盛銀行	11	0.15%
台灣美國運通國際(股)公司	11	0.15%
橘子支行動支付股份有限公司	10	0.14%
全支付電子支付股份有限公司	8	0.11%
日盛國際商業銀行	8	0.11%
財團法人台灣金融研訓院	7	0.10%
高雄市第三信用合作社	7	0.10%
瑞興商業銀行	6	0.08%
全盈支付金融科技股份有限公司	6	0.08%
花蓮第二信用合作社	5	0.07%
嘉義市第三信用合作社	5	0.07%
淡水第一信用合作社	5	0.07%
歐付寶電子支付股份有限公司	5	0.07%
新竹第一信用合作社	4	0.06%
新北市淡水信用合作社	4	0.06%

金融機構	總申訴件數	比例(%)
財團法人聯合信用卡處理中心	4	0.06%
彰化第五信用合作社	3	0.04%
德商德意志銀行	2	0.03%
美商美國銀行	2	0.03%
國際票券金融公司	2	0.03%
財金資訊股份有限公司	2	0.03%
新竹第三信用合作社	2	0.03%
彰化第六信用合作社	2	0.03%
臺南第三信用合作社	2	0.03%
花蓮第一信用合作社	2	0.03%
台中市第二信用合作社	2	0.03%
台北市第五信用合作社	1	0.01%
美商摩根大通銀行	1	0.01%
香港上海滙豐銀行	1	0.01%
泰國盤谷銀行	1	0.01%
簡單行動支付股份有限公司	1	0.01%
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會	1	0.01%
總計	7,210	100.00%