

## 民眾陳情內容統計表

受理日期：111/01/01 迄 111/12/31

陳情內容	筆數	比例(%)
存匯	2,423	37.29%
授信	1,450	22.31%
信用卡	1,279	19.68%
其它問題	592	9.11%
信託及財管業務	573	8.82%
電子支付帳戶	132	2.03%
電子票證	32	0.49%
現金卡	17	0.26%
總計	6,498	100.00%

備註：

- 一、因同一陳情案可能陳情2項或以上類別陳情內容，爰本表總計筆數高於該季之陳情案件數。
- 二、同理，若同一陳情人同時陳情數家金融機構，則本表總計筆數可能低於該季之陳情案件數。
- 三、本統計資料之筆數計算範圍，主要包括民眾來函(親持或郵寄紙本陳情函)、傳真及以電子郵件陳情之筆數(不包括民眾就金融法規疑義之陳情，及民眾來電申訴之筆數)。