

111年度全年民眾陳情金融機構統計表

金融機構	總申訴件數	比例(%)
國泰世華商業銀行	503	8.17%
中國信託商業銀行	385	6.25%
華南商業銀行	333	5.41%
玉山商業銀行	293	4.76%
台新國際商業銀行	276	4.48%
花旗(台灣)商業銀行	268	4.35%
臺灣銀行	265	4.30%
合作金庫商業銀行	257	4.17%
台北富邦商業銀行	244	3.96%
第一商業銀行	213	3.46%
臺灣中小企業銀行	207	3.36%
永豐商業銀行	185	3.00%
中華郵政公司	180	2.92%
彰化商業銀行	176	2.86%
元大商業銀行	175	2.84%
聯邦商業銀行	173	2.81%
臺灣新光商業銀行	171	2.78%
兆豐國際商業銀行	162	2.63%
臺灣土地銀行	161	2.61%
星展(台灣)商業銀行	156	2.53%
滙豐(台灣)商業銀行	141	2.29%
渣打國際商業銀行	135	2.19%
遠東國際商業銀行	133	2.16%
凱基商業銀行	123	2.00%
台中商業銀行	101	1.64%
連線商業銀行	66	1.07%
將來商業銀行	56	0.91%
陽信商業銀行	53	0.86%
上海商業儲蓄銀行	45	0.73%
日盛國際商業銀行	41	0.67%
一卡通票證股份有限公司	39	0.63%
板信商業銀行	36	0.58%
高雄銀行	34	0.55%
安泰商業銀行	33	0.54%
街口電子支付股份有限公司	30	0.49%
悠遊卡股份有限公司	24	0.39%
愛金卡股份有限公司	24	0.39%
王道商業銀行	23	0.37%
全支付電子支付股份有限公司	18	0.29%
樂天國際商業銀行	17	0.28%
財團法人金融聯合徵信中心	16	0.26%
京城商業銀行	15	0.24%
華泰商業銀行	14	0.23%
台灣樂天信用卡股份有限公司	14	0.23%
瑞興商業銀行	13	0.21%
三信商業銀行	13	0.21%
橘子支行動支付股份有限公司	11	0.18%
簡單行動支付股份有限公司	10	0.16%
台灣美國運通國際(股)公司	10	0.16%
淡水第一信用合作社	9	0.15%
財團法人台灣金融研訓院	8	0.13%
新竹第一信用合作社	6	0.10%
台中市第二信用合作社	5	0.08%
澳商澳盛銀行	5	0.08%
全盈支付金融科技股份有限公司	5	0.08%
歐付寶電子支付股份有限公司	5	0.08%

花蓮第二信用合作社	4	0.06%
新竹第三信用合作社	3	0.05%
花蓮第一信用合作社	3	0.05%
高雄市第三信用合作社	3	0.05%
台北市第五信用合作社	3	0.05%
嘉義市第三信用合作社	3	0.05%
遠鑫電子票證股份有限公司	3	0.05%
臺南第三信用合作社	2	0.03%
基隆市第二信用合作社	2	0.03%
新北市淡水信用合作社	2	0.03%
澎湖縣第一信用合作社	2	0.03%
財團法人聯合信用卡處理中心	2	0.03%
台灣威士卡股份有限公司	2	0.03%
美商富國銀行	1	0.02%
日商三菱日聯銀行	1	0.02%
彰化第一信用合作社	1	0.02%
彰化第十信用合作社	1	0.02%
大陸商中國銀行股份有限公司	1	0.02%
兆豐票券金融公司	1	0.02%
基隆第一信用合作社	1	0.02%
宜蘭信用合作社	1	0.02%
彰化第六信用合作社	1	0.02%
新加坡商萬事達卡股份有限公司台灣分公司	1	0.02%
中央存款保險股份有限公司	1	0.02%
總計	6,159	100.00%