

111年度第4季民眾陳情金融機構統計表

列印日期：112/2/8

| 金融機構 | 總申訴件數 | 比例(%) |
|---------------|-------|--------|
| 國泰世華商業銀行 | 157 | 10.29% |
| 中國信託商業銀行 | 99 | 6.49% |
| 華南商業銀行 | 91 | 5.96% |
| 臺灣銀行 | 63 | 4.13% |
| 花旗(台灣)商業銀行 | 62 | 4.06% |
| 第一商業銀行 | 61 | 4.00% |
| 台新國際商業銀行 | 59 | 3.87% |
| 玉山商業銀行 | 57 | 3.74% |
| 元大商業銀行 | 56 | 3.67% |
| 台北富邦商業銀行 | 56 | 3.67% |
| 臺灣中小企業銀行 | 54 | 3.54% |
| 臺灣新光商業銀行 | 50 | 3.28% |
| 中華郵政公司 | 48 | 3.15% |
| 聯邦商業銀行 | 47 | 3.08% |
| 星展(台灣)商業銀行 | 42 | 2.75% |
| 凱基商業銀行 | 41 | 2.69% |
| 彰化商業銀行 | 38 | 2.49% |
| 合作金庫商業銀行 | 38 | 2.49% |
| 永豐商業銀行 | 38 | 2.49% |
| 臺灣土地銀行 | 36 | 2.36% |
| 兆豐國際商業銀行 | 36 | 2.36% |
| 渣打國際商業銀行 | 27 | 1.77% |
| 遠東國際商業銀行 | 25 | 1.64% |
| 滙豐(台灣)商業銀行 | 23 | 1.51% |
| 台中商業銀行 | 21 | 1.38% |
| 安泰商業銀行 | 17 | 1.11% |
| 將來商業銀行 | 15 | 0.98% |
| 愛金卡股份有限公司 | 15 | 0.98% |
| 一卡通票證股份有限公司 | 13 | 0.85% |
| 上海商業儲蓄銀行 | 12 | 0.79% |
| 陽信商業銀行 | 11 | 0.72% |
| 街口電子支付股份有限公司 | 11 | 0.72% |
| 高雄銀行 | 9 | 0.59% |
| 連線商業銀行 | 9 | 0.59% |
| 全支付電子支付股份有限公司 | 9 | 0.59% |
| 樂天國際商業銀行 | 7 | 0.46% |
| 台灣樂天信用卡股份有限公司 | 7 | 0.46% |
| 日盛國際商業銀行 | 6 | 0.39% |
| 瑞興商業銀行 | 5 | 0.33% |
| 悠遊卡股份有限公司 | 5 | 0.33% |
| 板信商業銀行 | 4 | 0.26% |
| 三信商業銀行 | 4 | 0.26% |
| 王道商業銀行 | 4 | 0.26% |
| 橘子支行動支付股份有限公司 | 4 | 0.26% |
| 台中市第二信用合作社 | 3 | 0.20% |
| 淡水第一信用合作社 | 3 | 0.20% |
| 京城商業銀行 | 3 | 0.20% |
| 歐付寶電子支付股份有限公司 | 3 | 0.20% |
| 簡單行動支付股份有限公司 | 3 | 0.20% |
| 華泰商業銀行 | 2 | 0.13% |
| 台北市第五信用合作社 | 2 | 0.13% |
| 台灣美國運通國際(股)公司 | 2 | 0.13% |
| 美商富國銀行 | 1 | 0.07% |
| 新北市淡水信用合作社 | 1 | 0.07% |
| 新竹第三信用合作社 | 1 | 0.07% |
| 彰化第一信用合作社 | 1 | 0.07% |
| 臺南第三信用合作社 | 1 | 0.07% |

| | | |
|--------------|-------|---------|
| 兆豐票券金融公司 | 1 | 0.07% |
| 基隆市第二信用合作社 | 1 | 0.07% |
| 宜蘭信用合作社 | 1 | 0.07% |
| 澳商澳盛銀行 | 1 | 0.07% |
| 新竹第一信用合作社 | 1 | 0.07% |
| 財團法人台灣金融研訓院 | 1 | 0.07% |
| 財團法人金融聯合徵信中心 | 1 | 0.07% |
| 中央存款保險股份有限公司 | 1 | 0.07% |
| 總計 | 1,526 | 100.00% |