

## Statistics of Customer Complaints against Financial Institutions (the 1st quarter of 2022)

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
國泰世華商業銀行 Cathay United Bank	141	9.62%
臺灣銀行 Bank Of Taiwan	83	5.67%
中國信託商業銀行 CTBC Bank Co., Ltd.	79	5.39%
合作金庫商業銀行 Taiwan Cooperative Bank	79	5.39%
花旗(台灣)商業銀行 Citibank Taiwan Limited	70	4.78%
玉山商業銀行 E.Sun Commercial Bank, Ltd.	68	4.64%
台新國際商業銀行 Taishin International Bank	66	4.51%
台北富邦商業銀行 Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd	61	4.16%
華南商業銀行 Hua Nan Commercial Bank , Ltd.	53	3.62%
永豐商業銀行 Bank Sinopac Company Limited	53	3.62%
第一商業銀行 First Commercial Bank	47	3.21%
兆豐國際商業銀行 Mega International Commercial Bank Co., Ltd.	46	3.14%
臺灣新光商業銀行 Taiwan Shin Kong Commercial Bank	45	3.07%
臺灣土地銀行 Land Bank Of Taiwan	44	3.00%
聯邦商業銀行 Union Bank Of Taiwan	44	3.00%
滙豐(台灣)商業銀行 HSBC Bank(Taiwan) Ltd.	44	3.00%
彰化商業銀行 Chang Hwa Commercial Bank, Ltd.	43	2.94%
渣打國際商業銀行 Standard Chartered Bank (Taiwan) Limited	41	2.80%
元大商業銀行 Yuanta Commercial Bank	40	2.73%
臺灣中小企業銀行 Taiwan Business Bank	35	2.39%
中華郵政公司 Chunghwa Post Co., Ltd	31	2.12%
遠東國際商業銀行 Far Eastern International Bank	31	2.12%
星展(台灣)商業銀行 DBS Bank ( Taiwan ) Ltd	30	2.05%
凱基商業銀行 Kgi Bank	26	1.77%
台中商業銀行 Taichung Commercial Bank Co.,Ltd.	21	1.43%
連線商業銀行 Line Bank	19	1.30%
陽信商業銀行 Sunny Bank Ltd.	14	0.96%
板信商業銀行 Bank of Panhsin	13	0.89%
日盛國際商業銀行 Jih Sun International Bank	12	0.82%
上海商業儲蓄銀行The Shanghai Commercial & Savings Bank, Ltd.	10	0.68%
財團法人金融聯合徵信中心, Joint Credit Information Center	9	0.61%
高雄銀行 Bank of Kaohsiung	7	0.48%
王道商業銀行 O-Bank Co., Ltd.	6	0.41%
京城商業銀行Kings Town Bank	5	0.34%
街口電子支付股份有限公司 Jkopy Co.,Ltd	5	0.34%
花蓮第二信用合作社Hualien of 2nd Credit Cooperative	4	0.27%
安泰商業銀行 Entie Commercial Bank	4	0.27%
樂天國際商業銀行 Rakuten International Commercial Bank	3	0.20%
一卡通票證股份有限公司 Ipass Corporation	3	0.20%
華泰商業銀行 Hwatai Bank	3	0.20%
財團法人台灣金融研訓院 Taiwan Academy of Banking and Finance	3	0.20%
新竹第三信用合作社The Third Credit Cooperative of Hsinchu	2	0.14%
三信商業銀行Cota Bank	2	0.14%
淡水第一信用合作社 Tamshui First Credit Cooperative Bank	2	0.14%
高雄市第三信用合作社 The Kaohsiung Third Credit Co-Operative	2	0.14%
台灣樂天信用卡股份有限公司 Taiwan Rakuten Card, Inc.	2	0.14%
新竹第一信用合作社 The First Credit Cooperative of Hsinchu	1	0.07%
彰化第十信用合作社 The Tenth Credit Cooperative of Changhua	1	0.07%
臺南第三信用合作社 The Third Credit Co-Operative of Tainan	1	0.07%
將來商業銀行 Next Commercial Bank Co., LTD.	1	0.07%
嘉義市第三信用合作社 The Third Credit Cooperative of Chiayi	1	0.07%
澳商澳盛銀行 Australia and New Zealand Bank	1	0.07%
瑞興商業銀行 Taipei Star Bank	1	0.07%
澎湖縣第一信用合作社 Penghu First Credit Co-Op	1	0.07%
悠遊卡股份有限公司 Easycard Corporation	1	0.07%

愛金卡股份有限公司 Icash Corporation	1	0.07%
橘子支行動支付股份有限公司 Gama Pay Company Limited	1	0.07%
簡單行動支付股份有限公司 Ezpay Co., Ltd.	1	0.07%
新加坡商萬事達卡股份有限公司台灣分公司 Mastercard Singapore Holding Pte. Ltd., Taiwan Branch	1	0.07%
台灣美國運通國際(股)公司 American Express International (Taiwan), Inc.	1	0.07%
總計Total	1,465	100.00%

