

109年度民眾陳情金融機構統計表

金融機構	總申訴件數	比例(%)
中國信託商業銀行	303	5.89%
彰化商業銀行	275	5.35%
台新國際商業銀行	273	5.31%
台北富邦商業銀行	261	5.08%
花旗(台灣)商業銀行	258	5.02%
國泰世華商業銀行	228	4.44%
玉山商業銀行	224	4.36%
第一商業銀行	219	4.26%
臺灣銀行	206	4.01%
星展(台灣)商業銀行	195	3.79%
元大商業銀行	193	3.75%
華南商業銀行	187	3.64%
合作金庫商業銀行	179	3.48%
兆豐國際商業銀行	176	3.42%
渣打國際商業銀行	167	3.25%
臺灣新光商業銀行	165	3.21%
永豐商業銀行	156	3.04%
遠東國際商業銀行	149	2.90%
臺灣土地銀行	135	2.63%
聯邦商業銀行	133	2.59%
臺灣中小企業銀行	121	2.35%
上海商業儲蓄銀行	111	2.16%
中華郵政公司	110	2.14%
滙豐(台灣)商業銀行	96	1.87%
凱基商業銀行	85	1.65%
陽信商業銀行	61	1.19%
日盛國際商業銀行	51	0.99%
安泰商業銀行	49	0.95%
板信商業銀行	48	0.93%
台中商業銀行	36	0.70%
高雄銀行	25	0.49%
華泰商業銀行	23	0.45%
財團法人台灣金融研訓院	23	0.45%
王道商業銀行	23	0.45%
澳商澳盛銀行	19	0.37%
台灣美國運通國際(股)公司	17	0.33%
一卡通票證股份有限公司	14	0.27%
瑞興商業銀行	13	0.25%
三信商業銀行	13	0.25%
台灣樂天信用卡股份有限公司	12	0.23%
淡水第一信用合作社	11	0.21%
財團法人金融聯合徵信中心	11	0.21%
京城商業銀行	10	0.19%

金融機構	總申訴件數	比例(%)
街口電子支付股份有限公司	8	0.16%
悠遊卡股份有限公司	7	0.14%
財團法人聯合信用卡處理中心	7	0.14%
愛金卡股份有限公司	5	0.10%
台北市第五信用合作社	4	0.08%
大陸商中國銀行股份有限公司	4	0.08%
台中市第二信用合作社	4	0.08%
花蓮第二信用合作社	3	0.08%
高雄市第三信用合作社	3	0.06%
基隆第一信用合作社	3	0.06%
桃園信用合作社	3	0.06%
彰化縣鹿港信用合作社	3	0.06%
德商德意志銀行	2	0.04%
泰國盤谷銀行	2	0.04%
國際票券金融公司	2	0.04%
彰化第六信用合作社	2	0.04%
財金公司	2	0.04%
美商美國銀行	1	0.02%
新竹第一信用合作社	1	0.02%
臺南第三信用合作社	1	0.02%
基隆市第二信用合作社	1	0.02%
新竹第三信用合作社	1	0.02%
花蓮第一信用合作社	1	0.02%
菲律賓首都銀行	1	0.02%
美商美國紐約梅隆銀行	1	0.02%
法商法國巴黎銀行	1	0.02%
國際連股份有限公司	1	0.02%
遠鑫電子票證股份有限公司	1	0.02%
香港商台灣環滙亞太信用卡(股)公司台灣分公司	1	0.02%
總計	5140	100.00%