

民眾陳情內容統計表

受理日期：109/10/01 迄 109/12/31

列印日期：110/02/08

陳情內容	筆數	比例(%)
存匯	557	38.55%
授信	400	27.68%
信用卡	224	15.50%
信託及財管業務	135	9.34%
其它問題	115	7.96%
電子支付帳戶	7	0.48%
電子票證	5	0.35%
現金卡	2	0.14%
總計	1,445	100.00 %

備註：

- 一、因同一陳情案可能陳情2項或以上類別陳情內容，爰本表總計筆數高於該季之陳情案件數。
- 二、同理，若同一陳情人同時陳情數家金融機構，則本表總計筆數可能低於該季之陳情案件數。
- 三、本統計資料之筆數計算範圍，主要包括民眾來函(親持或郵寄紙本陳情函)、傳真及以電子郵件陳情之筆數(不包括民眾就金融法規疑義之陳情，及民眾來電申訴之筆數)。