

## 民眾陳情內容統計表

受理日期：109/07/01 迄 109/09/30

列印日期：109/11/10

陳情內容	筆數	比例(%)
存匯	455	30.81%
授信	391	26.47%
信用卡	288	19.50%
信託及財管業務	190	12.86%
其它問題	129	8.73%
電子支付帳戶	14	0.95%
電子票證	8	0.54%
現金卡	2	0.14%
總計	1,477	100.00 %

備註：

- 一、因同一陳情案可能陳情2項或以上類別陳情內容，爰本表總計筆數高於該季之陳情案件數。
- 二、同理，若同一陳情人同時陳情數家金融機構，則本表總計筆數可能低於該季之陳情案件數。
- 三、本統計資料之筆數計算範圍，主要包括民眾來函(親持或郵寄紙本陳情函)、傳真及以電子郵件陳情之筆數(不包括民眾就金融法規疑義之陳情，及民眾來電申訴之筆數)。