

民眾陳情內容統計表

受理日期：109/04/01 迄 109/06/30

列印日期：109/08/19

| 陳情內容 | 筆數 | 比例(%) |
|---------|-------|----------|
| 存匯 | 405 | 30.38% |
| 授信 | 358 | 26.86% |
| 信用卡 | 257 | 19.28% |
| 信託及財管業務 | 164 | 12.30% |
| 其它問題 | 127 | 9.53% |
| 現金卡 | 12 | 0.90% |
| 電子票證 | 8 | 0.60% |
| 電子支付帳戶 | 2 | 0.15% |
| 總計 | 1,333 | 100.00 % |

備註：

- 1.因同一陳情案可能陳情2項或以上類別陳情內容，爰本表總計筆數高於該季之陳情案件數。
- 2.同理，若同一陳情人同時陳情數家金融機構，則本表總計筆數可能低於該季之陳情案件數。
- 3.本統計資料之筆數計算範圍，主要包括民眾來函(親持或郵寄紙本陳情函)、傳真及以電子郵件陳情之筆數(不包括民眾就金融法規疑義之陳情，及民眾來電申訴之筆數)。