

民眾陳情內容統計表

受理日期：108/07/01 迄 108/09/30

列印日期：108/10/23 17:01:36

陳情內容	申訴比率最高之類別	筆數	比例(%)
存款	其他(16.14%)(如：網銀系統異常等)	396	33.11 %
放款	債務協商問題(9.03%)	350	29.26 %
信用卡	其他(9.36%)(如：OPT授權異常等)	225	18.81 %
其它	客戶個人資料問題(5.35%)	154	12.88 %
信託業務	DM內容誤導、商品、風險或費用資訊資訊、	56	4.68 %
電子票證	手續費(0.17%)	9	0.75 %
現金卡	其他(0.25%)	6	0.50 %
總計		1,196	100.00 %

備註：因同一陳情案可能陳情2項或以上類別陳情內容，爰本表總計筆數高於該季之陳情案件數。

同理，若同一陳情人同時陳情數家金融機構，則本表總計筆數可能低於該季之陳情案件數。

本統計資料之筆數計算範圍，主要包括民眾來函(親持或郵寄紙本陳情函)、傳真及以電子郵件陳情之筆數(不包括民眾就金融法規疑義之陳情，及民眾來電申訴之筆數)。