

## 民眾陳情內容統計表

受理日期：108/04/01 迄 108/06/30

列印日期：108/07/25 14:20:00

陳情內容	申訴比率最高之類別	筆數	比例(%)
存款	其他(13.45%)(如：帳戶遭冒用問題.等)	314	25.76%
放款	新/增貸問題(6.32%)	313	25.68%
信用卡	其他(11.98%)(如：停卡爭議.等)	270	22.15%
其它	其他(7.88%)(如：繳費問題.等)	232	19.03%
信託業務	基金(1.31%)	81	6.64%
現金卡	服務不佳(0.25%)	7	0.57 %
電子票證	使用問題(0.08%)	2	0.16 %
總計		1,219	100.00 %

備註：因同一陳情案可能陳情2項以上類別陳情內容，爰本表總計筆數高於該季之陳情案件數。

同理，若同一陳情人同時陳情數家金融機構，則本表總計筆數可能低於該季之陳情案件數。

本統計資料之筆數計算範圍，主要包括民眾來函(親持或郵寄紙本陳情函)、傳真及以電子郵件陳情之筆數(不包括民眾就金融法規疑義之陳情，及民眾來電申訴之筆數)。