

## 民眾陳情內容統計表

受理日期：107/07/01 迄 107/09/30

列印日期：107/10/25 14:14:59

陳情內容	申訴比率最高之類別	筆數	比例(%)
放款	債務協商問題(11.72%)	327	26.24 %
存款	其他(16.69%)(如：帳戶被盜爭議等)	324	26.00 %
其它	銀行自行辦理之衍生性金融商品或結構型商品相關問題(8.91%)	305	24.48 %
信用卡	其他(9.15%)(如：刪除個資問題。等)	215	17.26 %
信託業務	其他(1.69%)(如：保單相關問題。等)	67	5.38 %
電子票證	其他(0.24%)(如：回饋金問題。等)	5	0.40 %
現金卡	債務協商問題(0.16%)	3	0.24 %
總計		1,246	100.00 %

備註：因同一陳情案可能陳情2項或以上類別陳情內容，爰本表總計筆數高於該季之陳情案件數。同理，若同一陳情人同時陳情數家金融機構，則本表總計筆數可能低於該季之陳情案件數。

本統計資料之筆數計算範圍，主要包括民眾來函(親持或郵寄紙本陳情函)、傳真及以電子郵件陳情之筆數(不包括民眾就金融法規疑義之陳情，及民眾來電申訴之筆數)。