

## 民眾陳情內容統計表

受理日期：107/04/01 迄 107/06/30

列印日期：107/07/26 16:12:47

陳情內容	申訴比率最高之類別	筆數	比例(%)
放款	債務協商問題(9.43%)	382	28.59 %
其它	銀行自行辦理之衍生性金融商品或結構型商品相關問題(11.68%)	382	28.59 %
存款	其他(11.23%)(如：調閱存摺交易資料.等)	263	19.69 %
信用卡	其他(9.28%)(如：停卡問題。等)	244	18.26 %
信託業務	其他(1.57%)(如：保單相關問題。等)	55	4.12 %
現金卡	利率問題(0.15%)	9	0.67 %
電子票證	使用問題(0.07%)	1	0.07 %
總計		1,336	100.00 %

備註：因同一陳情案可能陳情2項或以上類別陳情內容，爰本表總計筆數高於該季之陳情案件數。

本統計資料之筆數計算範圍，主要包括民眾來函(親持或郵寄紙本陳情函)、傳真及以電子郵件陳情之筆數(不包括民眾就金融法規疑義之陳情，及民眾來電申訴之筆數)。