

民眾陳情內容統計表

受理日期：106/01/01 迄 106/12/31

陳情內容	申訴比率最高之類別	筆數	比例(%)
放款	債務協商問題(11.62%)	1,999	33.07%
其它	銀行自行辦理之衍生性金融商品或結構型商品 相關問題(14.73%)	1,359	22.49%
存款	其他(9.45%)(如：繼承問題等)	1,151	19.04%
信用卡	其他(6.77%)(如：活動爭議問題等)	1,020	16.88%
信託業務	服務不佳(1.92%)	489	8.09%
現金卡	債務協商問題(0.08%)	19	0.31%
電子票證	使用問題(0.10%)	7	0.12%
總計		6,044	100.00%

備註：

- 1.因同一陳情案可能陳情2項或以上類別陳情內容，爰本表總計筆數高於該季之陳情案件數。
- 2.本統計資料之筆數計算範圍，主要包括民眾來函(親持或郵寄紙本陳情函)、傳真及以電子郵件陳情之筆數(不包括民眾就金融法規疑義之陳情，及民眾來電申訴之筆數)。