

民眾陳情內容統計表

受理日期：106/10/01 迄 106/12/31

陳情內容	申訴比率最高之類別	筆數	比例(%)
放款	債務協商問題(10.23%)	469	30.96 %
其它	銀行自行辦理之衍生性金融商品或結構型商品 相關問題(14.65%)	351	23.17 %
存款	其他(7.72%)(如：繼承問題等)	307	20.26 %
信用卡	其他(5.81%)(如：活動爭議問題等)	246	16.24 %
信託業務	DM內容誤導、商品、風險或費用資訊資訊、 不實或未充分揭露及說(2.05%)	135	8.91 %
現金卡	債務協商問題(0.20%)	4	0.26 %
電子票證	使用問題(0.20%)	3	0.20 %
總計		1,515	100.00 %

備註：

- 1.因同一陳情案可能陳情2項或以上類別陳情內容，爰本表總計筆數高於該季之陳情案件數。
- 2.本統計資料之筆數計算範圍，主要包括民眾來函(親持或郵寄紙本陳情函)、傳真及以電子郵件陳情之筆數(不包括民眾就金融法規疑義之陳情，及民眾來電申訴之筆數)。