

106年度第4季民眾陳情金融機構統計表

| 金融機構              | 總申訴件數 | 比例(%)   |
|-------------------|-------|---------|
| 國泰世華商業銀行          | 97    | 7.64%   |
| 台北富邦商業銀行          | 75    | 5.91%   |
| 花旗(台灣)商業銀行        | 74    | 5.83%   |
| 中國信託商業銀行          | 66    | 5.20%   |
| 玉山商業銀行            | 65    | 5.12%   |
| 台新國際商業銀行          | 63    | 4.96%   |
| 臺灣新光商業銀行          | 58    | 4.57%   |
| 第一商業銀行            | 55    | 4.33%   |
| 華南商業銀行            | 45    | 3.55%   |
| 合作金庫商業銀行          | 42    | 3.31%   |
| 臺灣銀行              | 41    | 3.23%   |
| 遠東國際商業銀行          | 40    | 3.15%   |
| 星展(台灣)商業銀行        | 39    | 3.07%   |
| 安泰商業銀行            | 39    | 3.07%   |
| 兆豐國際商業銀行          | 37    | 2.92%   |
| 臺灣土地銀行            | 34    | 2.68%   |
| 彰化商業銀行            | 33    | 2.60%   |
| 臺灣中小企業銀行          | 32    | 2.52%   |
| 大眾商業銀行            | 31    | 2.44%   |
| 元大商業銀行            | 29    | 2.29%   |
| 永豐商業銀行            | 28    | 2.21%   |
| 聯邦商業銀行            | 27    | 2.13%   |
| 渣打國際商業銀行          | 27    | 2.13%   |
| 凱基商業銀行            | 27    | 2.13%   |
| 澳盛(台灣)商業銀行        | 26    | 2.05%   |
| 日盛國際商業銀行          | 20    | 1.58%   |
| 華泰商業銀行            | 18    | 1.42%   |
| 滙豐(台灣)商業銀行        | 17    | 1.34%   |
| 中華郵政公司            | 14    | 1.10%   |
| 上海商業儲蓄銀行          | 12    | 0.95%   |
| 高雄銀行              | 7     | 0.55%   |
| 台中商業銀行            | 6     | 0.47%   |
| 三信商業銀行            | 6     | 0.47%   |
| 王道商業銀行            | 5     | 0.39%   |
| 陽信商業銀行            | 5     | 0.39%   |
| 中華民國銀行商業同業公會全國聯合會 | 4     | 0.32%   |
| 板信商業銀行            | 4     | 0.32%   |
| 京城商業銀行            | 3     | 0.24%   |
| 財團法人金融聯合徵信中心      | 3     | 0.24%   |
| 台灣美國運通國際(股)公司     | 3     | 0.24%   |
| 悠遊卡股份有限公司         | 2     | 0.16%   |
| 台灣樂天信用卡股份有限公司     | 2     | 0.16%   |
| 美商美國銀行            | 1     | 0.08%   |
| 淡水第一信用合作社         | 1     | 0.08%   |
| 桃園信用合作社           | 1     | 0.08%   |
| 瑞興商業銀行            | 1     | 0.08%   |
| 花蓮第一信用合作社         | 1     | 0.08%   |
| 愛金卡股份有限公司         | 1     | 0.08%   |
| 新加坡商萬事達卡股份有限公司台灣分 | 1     | 0.08%   |
| 財團法人台灣金融研訓院       | 1     | 0.08%   |
| 總計                | 1269  | 100.00% |