

民眾陳情內容統計表

受理日期：106/04/01 迄 106/06/30

陳情內容	申訴比率最高之類別	筆數	比例(%)
放款	債務協商問題(10.86%)	516	34.58 %
其它	銀行自行辦理之衍生性金融商品或結構型商品	320	21.45 %
存款	其他(9.79%)(如：支票問題等)	273	18.30 %
信用卡	其他(7.64%)(如：盜刷問題等)	253	16.96 %
信託業務	其他(1.81%)(如：保險等)	122	8.18 %
現金卡	其他(0.13%)	6	0.40 %
電子票證	使用問題(0.13%)	2	0.13 %
總計		1,492	100.00 %

備註：

- 1.因同一陳情案可能陳情2項或以上類別陳情內容，爰本表總計筆數高於該季之陳情案件數。
- 2.本統計資料之筆數計算範圍，主要包括民眾來函(親持或郵寄紙本陳情函)、傳真及以電子郵件陳情之筆數(不包括民眾就金融法規疑義之陳情，及民眾來電申訴之筆數)。