

民眾陳情內容統計表

受理日期：105/07/01 迄 105/09/30

陳情內容	申訴比率最高之類別	筆數	比例（％）
放款	債務協商問題(10.10%)	613	35.79 %
存款	其他(9.92%)(如：帳款圈存問題等)	353	20.61 %
其它	銀行自行辦理之衍生性金融商品或結構型商品相關問題(10.22%)	346	20.20 %
信用卡	其他(5.37%)(如：刷卡爭議款問題等)	273	15.94 %
信託業務	服務不佳(2.34%)	115	6.71 %
現金卡	債務協商問題(0.29%)	11	0.64 %
電子票證	使用問題(0.06%)	2	0.12 %
總計		1,713	100.00 %

備註：因同一陳情案可能陳情2項或以上類別陳情內容，爰本表總計筆數高於該季之陳情案件數。

本統計資料之筆數計算範圍，主要包括民眾來函(親持或郵寄紙本陳情函)、傳真及以電子郵件陳情之筆數(不包括民眾就金融法規疑義之陳情，及民眾來電申訴之筆數)。