

民眾陳情內容統計表

受理日期：105/01/01 迄 105/12/31

陳情內容	申訴比率最高之類別	筆數	比例（％）
放款	債務協商問題(10.34%)	2,515	34.65%
其它	銀行自行辦理之衍生性金融商品或結構型商品	1,567	21.59%
信用卡	其他(6.31%)(如：加油回饋金問題等)	1,168	16.09%
存款	其他(8.63%)(如：開立外匯保證金戶、黃金存	1,139	15.69%
信託業務	服務不佳(2.68%)	815	11.23%
現金卡	債務協商問題(0.18%)	31	0.43%
電子票證	使用問題(0.17%)	24	0.33%
總計		7,259	100.00%

備註：因同一陳情案可能陳情2項或以上類別陳情內容，爰本表總計筆數高於該季之陳情案件數。

本統計資料之筆數計算範圍，主要包括民眾來函(親持或郵寄紙本陳情函)、傳真及以電子郵件陳情之筆數(不包括民眾就金融法規疑義之陳情，及民眾來電申訴之筆數)。