

民眾陳情內容統計表

受理日期：105/10/01 迄 105/12/31

| 陳情內容 | 申訴比率最高之類別 | 筆數 | 比例（％） |
|------|----------------------------------|-------|----------|
| 其它 | 銀行自行辦理之衍生性金融商品或結構型商品相關問題(26.00%) | 617 | 33.85 % |
| 放款 | 債務協商問題(10.20%) | 512 | 28.09 % |
| 信用卡 | 其他(5.54%)(如：盜刷問題等) | 279 | 15.30 % |
| 存款 | 其他(8.94%)(如：帳戶使用問題等) | 275 | 15.09 % |
| 信託業務 | 服務不佳(1.92%) | 123 | 6.75 % |
| 電子票證 | 使用問題(0.27%) | 10 | 0.55 % |
| 現金卡 | 債務協商問題(0.16%) | 7 | 0.38 % |
| 總計 | | 1,823 | 100.00 % |

備註：因同一陳情案可能陳情2項或以上類別陳情內容，爰本表總計筆數高於該季之陳情案件數。

本統計資料之筆數計算範圍，主要包括民眾來函(親持或郵寄紙本陳情函)、傳真及以電子郵件陳情之筆數(不包括民眾就金融法規疑義之陳情，及民眾來電申訴之筆數)。