

115年度第1季民眾陳情金融機構統計表

列印日期：115/05/11

金融機構	總申訴案件數	比例(%)
中國信託商業銀行	210	13.43%
國泰世華商業銀行	114	7.29%
合作金庫商業銀行	85	5.43%
臺灣銀行	83	5.31%
台新國際商業銀行	78	4.99%
玉山商業銀行	77	4.92%
第一商業銀行	64	4.09%
彰化商業銀行	55	3.52%
星展(台灣)商業銀行	55	3.52%
永豐商業銀行	48	3.07%
元大商業銀行	47	3.01%
聯邦商業銀行	42	2.69%
兆豐國際商業銀行	40	2.56%
臺灣土地銀行	39	2.49%
臺灣新光商業銀行	38	2.43%
中華郵政公司	36	2.30%
滙豐(台灣)商業銀行	36	2.30%
台北富邦商業銀行	35	2.24%
凱基商業銀行	31	1.98%
臺灣中小企業銀行	29	1.85%
遠東國際商業銀行	27	1.73%
華南商業銀行	25	1.60%
陽信商業銀行	24	1.53%
渣打國際商業銀行	23	1.47%
連線商業銀行	19	1.21%
連加電子支付股份有限公司	19	1.21%
街口電子支付股份有限公司	19	1.21%
將來商業銀行	16	1.02%
台中商業銀行	16	1.02%
上海商業儲蓄銀行	13	0.83%
台灣樂天信用卡股份有限公司	12	0.77%
台灣美國運通國際(股)公司	11	0.70%
京城商業銀行	9	0.58%
王道商業銀行	8	0.51%
高雄銀行	7	0.45%
一卡通票證股份有限公司	6	0.38%

彰化第六信用合作社	5	0.32%
全支付電子支付股份有限公司	5	0.32%
悠遊卡股份有限公司	5	0.32%
板信商業銀行	4	0.26%
印尼商印尼人民銀行	4	0.26%
安泰商業銀行	4	0.26%
華泰商業銀行	3	0.19%
財金資訊股份有限公司	3	0.19%
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會	3	0.19%
高雄市第三信用合作社	3	0.19%
美商美國銀行	2	0.13%
瑞興商業銀行	2	0.13%
新竹第三信用合作社	2	0.13%
橘子支行動支付股份有限公司	2	0.13%
三信商業銀行	2	0.13%
澳商澳盛銀行	2	0.13%
愛金卡股份有限公司	2	0.13%
樂天國際商業銀行	2	0.13%
兆豐票券金融公司	1	0.06%
新加坡商新加坡華僑銀行	1	0.06%
新北市淡水信用合作社	1	0.06%
花蓮第一信用合作社	1	0.06%
花蓮第二信用合作社	1	0.06%
基隆市第二信用合作社	1	0.06%
台中市第二信用合作社	1	0.06%
彰化縣鹿港信用合作社	1	0.06%
財團法人金融聯合徵信中心	1	0.06%
全盈支付金融科技股份有限公司	1	0.06%
歐付寶電子支付股份有限公司	1	0.06%
新加坡商萬事達卡股份有限公司台灣分公司	1	0.06%
財團法人台灣金融研訓院	1	0.06%
總計	1,564	100%