

## 114年度民眾陳情金融機構統計表

列印日期：115/02/04

金融機構	總申訴件數	比例(%)
中國信託商業銀行	425	7.74%
國泰世華商業銀行	304	5.54%
第一商業銀行	267	4.86%
星展(台灣)商業銀行	265	4.83%
臺灣銀行	264	4.81%
合作金庫商業銀行	255	4.64%
台新國際商業銀行	245	4.46%
玉山商業銀行	242	4.41%
彰化商業銀行	197	3.59%
滙豐(台灣)商業銀行	192	3.50%
台北富邦商業銀行	185	3.37%
永豐商業銀行	177	3.22%
臺灣土地銀行	168	3.06%
兆豐國際商業銀行	164	2.99%
中華郵政公司	156	2.84%
臺灣中小企業銀行	153	2.79%
華南商業銀行	150	2.73%
元大商業銀行	146	2.66%
遠東國際商業銀行	139	2.53%
聯邦商業銀行	133	2.42%
臺灣新光商業銀行	130	2.37%
凱基商業銀行	124	2.26%
渣打國際商業銀行	123	2.24%
陽信商業銀行	93	1.69%
連線商業銀行	85	1.55%
上海商業儲蓄銀行	77	1.40%
一卡通票證股份有限公司	47	0.86%
王道商業銀行	42	0.76%
台中商業銀行	42	0.76%
將來商業銀行	36	0.66%
安泰商業銀行	36	0.66%
台灣樂天信用卡股份有限公司	36	0.66%
高雄銀行	31	0.56%
京城商業銀行	30	0.55%
悠遊卡股份有限公司	30	0.55%
連加電子支付股份有限公司	25	0.46%
全支付電子支付股份有限公司	23	0.42%
街口電子支付股份有限公司	22	0.40%
板信商業銀行	19	0.35%
愛金卡股份有限公司	17	0.31%
台灣美國運通國際(股)公司	16	0.29%
財團法人金融聯合徵信中心	14	0.25%
三信商業銀行	12	0.22%
樂天國際商業銀行	11	0.20%
華泰商業銀行	11	0.20%

澳商澳盛銀行	10	0.18%
財團法人台灣金融研訓院	9	0.16%
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會	8	0.15%
彰化第六信用合作社	7	0.13%
淡水第一信用合作社	6	0.11%
基隆市第二信用合作社	5	0.09%
瑞興商業銀行	5	0.09%
國際票券金融公司	5	0.09%
高雄市第三信用合作社	5	0.09%
彰化第十信用合作社	4	0.07%
全盈支付金融科技股份有限公司	4	0.07%
財金資訊股份有限公司	4	0.07%
財團法人聯合信用卡處理中心	4	0.07%
日商瑞穗銀行	3	0.05%
花蓮第二信用合作社	3	0.05%
台中市第二信用合作社	3	0.05%
花旗(台灣)商業銀行	3	0.05%
兆豐票券金融公司	3	0.05%
大中票券金融公司	3	0.05%
新竹第三信用合作社	3	0.05%
合作金庫票券金融公司	3	0.05%
臺南第三信用合作社	3	0.05%
橘子支行動支付股份有限公司	3	0.05%
基隆第一信用合作社	2	0.04%
美商花旗銀行	2	0.04%
印尼商印尼人民銀行	2	0.04%
美商美國銀行	2	0.04%
新北市淡水信用合作社	2	0.04%
花蓮第一信用合作社	2	0.04%
簡單行動支付股份有限公司	2	0.04%
法商法國巴黎銀行	2	0.04%
桃園信用合作社	1	0.02%
新竹第一信用合作社	1	0.02%
彰化第一信用合作社	1	0.02%
彰化縣鹿港信用合作社	1	0.02%
中華民國信託業商業同業公會	1	0.02%
中華票券金融公司	1	0.02%
台北市第五信用合作社	1	0.02%
澎湖第二信用合作社	1	0.02%
歐付寶電子支付股份有限公司	1	0.02%
香港商台灣環滙亞太信用卡(股)公司台灣分公司	1	0.02%
總計	5,491	100.00%