

114年度第4季民眾陳情金融機構統計表

列印日期：115/02/04

金融機構	總申訴件數	比例(%)
中國信託商業銀行	206	12.70%
國泰世華商業銀行	103	6.35%
合作金庫商業銀行	75	4.62%
臺灣銀行	73	4.50%
第一商業銀行	73	4.50%
玉山商業銀行	66	4.07%
滙豐(台灣)商業銀行	65	4.01%
星展(台灣)商業銀行	58	3.58%
彰化商業銀行	57	3.51%
陽信商業銀行	52	3.21%
臺灣土地銀行	50	3.08%
台新國際商業銀行	49	3.02%
臺灣中小企業銀行	47	2.90%
永豐商業銀行	43	2.65%
中華郵政公司	42	2.59%
華南商業銀行	36	2.22%
台北富邦商業銀行	36	2.22%
元大商業銀行	35	2.16%
兆豐國際商業銀行	34	2.10%
聯邦商業銀行	34	2.10%
連線商業銀行	31	1.91%
凱基商業銀行	31	1.91%
遠東國際商業銀行	30	1.85%
臺灣新光商業銀行	28	1.73%
渣打國際商業銀行	25	1.54%
連加電子支付股份有限公司	25	1.54%
一卡通票證股份有限公司	23	1.42%
王道商業銀行	18	1.11%
上海商業儲蓄銀行	17	1.05%
將來商業銀行	16	0.99%
全支付電子支付股份有限公司	15	0.92%
安泰商業銀行	14	0.86%
台中商業銀行	10	0.62%
京城商業銀行	9	0.55%
街口電子支付股份有限公司	9	0.55%
台灣樂天信用卡股份有限公司	8	0.49%
高雄銀行	7	0.43%
悠遊卡股份有限公司	7	0.43%
財團法人金融聯合徵信中心	6	0.37%
三信商業銀行	5	0.31%
樂天國際商業銀行	5	0.31%
愛金卡股份有限公司	5	0.31%
彰化第十信用合作社	4	0.25%
台灣美國運通國際(股)公司	4	0.25%

澳商澳盛銀行	3	0.18%
彰化第六信用合作社	3	0.18%
財團法人台灣金融研訓院	3	0.18%
華泰商業銀行	2	0.12%
基隆市第二信用合作社	2	0.12%
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會	2	0.12%
簡單行動支付股份有限公司	2	0.12%
板信商業銀行	2	0.12%
美商美國銀行	1	0.06%
基隆第一信用合作社	1	0.06%
台中市第二信用合作社	1	0.06%
美商花旗銀行	1	0.06%
印尼商印尼人民銀行	1	0.06%
全盈支付金融科技股份有限公司	1	0.06%
中華民國信託業商業同業公會	1	0.06%
中華票券金融公司	1	0.06%
法商法國巴黎銀行	1	0.06%
瑞興商業銀行	1	0.06%
台北市第五信用合作社	1	0.06%
高雄市第三信用合作社	1	0.06%
花蓮第一信用合作社	1	0.06%
花蓮第二信用合作社	1	0.06%
財金資訊股份有限公司	1	0.06%
財團法人聯合信用卡處理中心	1	0.06%
香港商台灣環滙亞太信用卡(股)公司台灣分公司	1	0.06%
總計	1,622	100.00%