

## 114年度第3季民眾陳情金融機構統計表

列印日期：114/11/13

金融機構	總申訴件數	比例(%)
中國信託商業銀行	107	7.15%
國泰世華商業銀行	97	6.48%
台新國際商業銀行	88	5.88%
第一商業銀行	82	5.48%
合作金庫商業銀行	81	5.41%
臺灣銀行	77	5.15%
玉山商業銀行	69	4.61%
中華郵政公司	56	3.74%
彰化商業銀行	53	3.54%
台北富邦商業銀行	52	3.48%
兆豐國際商業銀行	47	3.14%
星展(台灣)商業銀行	47	3.14%
華南商業銀行	42	2.81%
元大商業銀行	41	2.74%
臺灣土地銀行	40	2.67%
凱基商業銀行	40	2.67%
永豐商業銀行	39	2.61%
臺灣新光商業銀行	39	2.61%
渣打國際商業銀行	38	2.54%
臺灣中小企業銀行	35	2.34%
遠東國際商業銀行	35	2.34%
聯邦商業銀行	30	2.01%
滙豐(台灣)商業銀行	30	2.01%
上海商業儲蓄銀行	25	1.67%
連線商業銀行	24	1.60%
台灣樂天信用卡股份有限公司	15	1.00%
陽信商業銀行	14	0.94%
王道商業銀行	13	0.87%
高雄銀行	11	0.74%
一卡通票證股份有限公司	10	0.67%
台中商業銀行	9	0.60%
安泰商業銀行	9	0.60%
將來商業銀行	8	0.53%

愛金卡股份有限公司	7	0.47%
悠遊卡股份有限公司	6	0.40%
財團法人台灣金融研訓院	6	0.40%
街口電子支付股份有限公司	5	0.33%
台灣美國運通國際(股)公司	5	0.33%
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會	5	0.33%
京城商業銀行	4	0.27%
三信商業銀行	4	0.27%
澳商澳盛銀行	4	0.27%
淡水第一信用合作社	3	0.20%
瑞興商業銀行	3	0.20%
華泰商業銀行	3	0.20%
財金資訊股份有限公司	3	0.20%
兆豐票券金融公司	3	0.20%
國際票券金融公司	3	0.20%
大中票券金融公司	3	0.20%
板信商業銀行	3	0.20%
合作金庫票券金融公司	3	0.20%
全支付電子支付股份有限公司	3	0.20%
基隆市第二信用合作社	2	0.13%
新北市淡水信用合作社	2	0.13%
樂天國際商業銀行	2	0.13%
日商瑞穗銀行	1	0.07%
新竹第一信用合作社	1	0.07%
花蓮第二信用合作社	1	0.07%
花旗(台灣)商業銀行	1	0.07%
彰化第六信用合作社	1	0.07%
澎湖第二信用合作社	1	0.07%
台中市第二信用合作社	1	0.07%
高雄市第三信用合作社	1	0.07%
全盈支付金融科技股份有限公司	1	0.07%
歐付寶電子支付股份有限公司	1	0.07%
財團法人金融聯合徵信中心	1	0.07%
總計	1,496	100%