

113年度民眾陳情金融機構統計表

金融機構	一般申訴件數	比例(%)
星展(台灣)商業銀行	780	13.28%
台新國際商業銀行	339	5.77%
玉山商業銀行	320	5.45%
中國信託商業銀行	266	4.53%
國泰世華商業銀行	261	4.44%
臺灣銀行	250	4.26%
台北富邦商業銀行	243	4.14%
第一商業銀行	236	4.02%
滙豐(台灣)商業銀行	226	3.85%
合作金庫商業銀行	220	3.75%
永豐商業銀行	210	3.58%
聯邦商業銀行	188	3.20%
兆豐國際商業銀行	183	3.12%
彰化商業銀行	173	2.95%
華南商業銀行	160	2.72%
臺灣新光商業銀行	158	2.69%
渣打國際商業銀行	157	2.67%
臺灣土地銀行	152	2.59%
遠東國際商業銀行	151	2.57%
臺灣中小企業銀行	150	2.55%
元大商業銀行	140	2.38%
凱基商業銀行	136	2.32%
中華郵政公司	132	2.25%
連線商業銀行	74	1.26%
陽信商業銀行	58	0.99%
上海商業儲蓄銀行	54	0.92%
王道商業銀行	44	0.75%
台中商業銀行	42	0.72%
安泰商業銀行	35	0.60%
一卡通票證股份有限公司	33	0.56%
悠遊卡股份有限公司	27	0.46%
樂天國際商業銀行	20	0.34%
將來商業銀行	19	0.32%
板信商業銀行	16	0.27%
華泰商業銀行	16	0.27%
高雄銀行	16	0.27%
街口電子支付股份有限公司	14	0.24%
台灣樂天信用卡股份有限公司	13	0.22%
京城商業銀行	11	0.19%
瑞興商業銀行	10	0.17%
三信商業銀行	10	0.17%

金融機構	一般申訴件數	比例(%)
財團法人金融聯合徵信中心	10	0.17%
全支付電子支付股份有限公司	10	0.17%
台灣美國運通國際(股)公司	10	0.17%
財團法人台灣金融研訓院	10	0.17%
花旗(台灣)商業銀行	10	0.17%
愛金卡股份有限公司	9	0.15%
高雄市第三信用合作社	8	0.14%
歐付寶電子支付股份有限公司	7	0.12%
花蓮第一信用合作社	6	0.10%
新竹第三信用合作社	5	0.09%
財金資訊股份有限公司	5	0.09%
財團法人聯合信用卡處理中心	5	0.09%
台中市第二信用合作社	4	0.07%
印尼商印尼人民銀行	4	0.07%
台北市第五信用合作社	4	0.07%
瑞士商瑞士銀行	3	0.05%
臺南第三信用合作社	3	0.05%
彰化第六信用合作社	3	0.05%
橘子支行動支付股份有限公司	3	0.05%
淡水第一信用合作社	2	0.03%
德商德意志銀行	1	0.02%
法商法國巴黎銀行	1	0.02%
美商富國銀行	1	0.02%
基隆市第二信用合作社	1	0.02%
澎湖第二信用合作社	1	0.02%
澳商澳盛銀行	1	0.02%
新竹第一信用合作社	1	0.02%
泰國盤谷銀行	1	0.02%
總計	5,872	100.00%