

## 113年度第4季民眾陳情金融機構「一般申訴案件」統計表

列印日期：114/02/10

金融機構	一般申訴案件數	比例
星展(台灣)商業銀行	104	7.64%
玉山商業銀行	89	6.53%
中國信託商業銀行	83	6.09%
台新國際商業銀行	71	5.21%
臺灣銀行	70	5.14%
合作金庫商業銀行	58	4.26%
永豐商業銀行	56	4.11%
國泰世華商業銀行	55	4.04%
聯邦商業銀行	53	3.89%
滙豐(台灣)商業銀行	52	3.82%
第一商業銀行	51	3.74%
台北富邦商業銀行	50	3.67%
遠東國際商業銀行	46	3.38%
臺灣土地銀行	45	3.30%
臺灣新光商業銀行	41	3.01%
兆豐國際商業銀行	40	2.94%
渣打國際商業銀行	40	2.94%
華南商業銀行	39	2.86%
彰化商業銀行	38	2.79%
元大商業銀行	34	2.50%
臺灣中小企業銀行	33	2.42%
凱基商業銀行	29	2.13%
中華郵政公司	27	1.98%
台中商業銀行	17	1.25%
連線商業銀行	13	0.95%
陽信商業銀行	13	0.95%
上海商業儲蓄銀行	11	0.81%
安泰商業銀行	10	0.73%
樂天國際商業銀行	8	0.59%
一卡通票證股份有限公司	8	0.59%
王道商業銀行	7	0.51%

金融機構	一般申訴案件數	比例
京城商業銀行	6	0.44%
板信商業銀行	5	0.37%
悠遊卡股份有限公司	5	0.37%
街口電子支付股份有限公司	5	0.37%
將來商業銀行	4	0.29%
印尼商印尼人民銀行	4	0.29%
花旗(台灣)商業銀行	4	0.29%
愛金卡股份有限公司	4	0.29%
台灣樂天信用卡股份有限公司	4	0.29%
彰化第六信用合作社	3	0.22%
華泰商業銀行	3	0.22%
高雄銀行	3	0.22%
高雄市第三信用合作社	2	0.15%
財團法人金融聯合徵信中心	2	0.15%
全支付電子支付股份有限公司	2	0.15%
歐付寶電子支付股份有限公司	2	0.15%
瑞士商瑞士銀行	1	0.07%
財金資訊股份有限公司	1	0.07%
財團法人台灣金融研訓院	1	0.07%
瑞興商業銀行	1	0.07%
台北市第五信用合作社	1	0.07%
新竹第三信用合作社	1	0.07%
淡水第一信用合作社	1	0.07%
三信商業銀行	1	0.07%
泰國盤谷銀行	1	0.07%
臺南第三信用合作社	1	0.07%
橘子支行動支付股份有限公司	1	0.07%
財團法人聯合信用卡處理中心	1	0.07%
台灣美國運通國際(股)公司	1	0.07%
總計	1,362	100.00%