

113年度第3季民眾陳情金融機構統計表

列印日期：113/11/13

金融機構	一般申訴案件數	比例(%)
星展(台灣)商業銀行	167	11.20%
台新國際商業銀行	97	6.51%
第一商業銀行	76	5.10%
臺灣銀行	73	4.90%
玉山商業銀行	71	4.76%
中國信託商業銀行	64	4.29%
國泰世華商業銀行	60	4.02%
合作金庫商業銀行	57	3.82%
華南商業銀行	56	3.76%
渣打國際商業銀行	50	3.35%
永豐商業銀行	49	3.29%
彰化商業銀行	48	3.22%
臺灣新光商業銀行	46	3.09%
滙豐(台灣)商業銀行	45	3.02%
聯邦商業銀行	44	2.95%
凱基商業銀行	44	2.95%
元大商業銀行	43	2.88%
兆豐國際商業銀行	42	2.82%
台北富邦商業銀行	42	2.82%
中華郵政公司	41	2.75%
臺灣土地銀行	34	2.28%
臺灣中小企業銀行	32	2.15%
遠東國際商業銀行	32	2.15%
連線商業銀行	25	1.68%
陽信商業銀行	18	1.21%
上海商業儲蓄銀行	18	1.21%
王道商業銀行	15	1.01%
一卡通票證股份有限公司	11	0.74%
安泰商業銀行	8	0.54%
台中商業銀行	8	0.54%
三信商業銀行	6	0.40%
台灣樂天信用卡股份有限公司	6	0.40%
高雄銀行	5	0.34%
悠遊卡股份有限公司	5	0.34%
瑞興商業銀行	4	0.27%
高雄市第三信用合作社	4	0.27%
將來商業銀行	4	0.27%
花蓮第一信用合作社	4	0.27%
樂天國際商業銀行	4	0.27%
台灣美國運通國際(股)公司	4	0.27%
板信商業銀行	3	0.20%
街口電子支付股份有限公司	3	0.20%
台中市第二信用合作社	2	0.13%
華泰商業銀行	2	0.13%
瑞士商瑞士銀行	2	0.13%
臺南第三信用合作社	2	0.13%
財團法人金融聯合徵信中心	2	0.13%
財團法人台灣金融研訓院	2	0.13%
京城商業銀行	1	0.07%
美商富國銀行	1	0.07%
台北市第五信用合作社	1	0.07%
淡水第一信用合作社	1	0.07%
澎湖第二信用合作社	1	0.07%
新竹第一信用合作社	1	0.07%
全支付電子支付股份有限公司	1	0.07%
橘子支行動支付股份有限公司	1	0.07%
歐付寶電子支付股份有限公司	1	0.07%
財金資訊股份有限公司	1	0.07%
財團法人聯合信用卡處理中心	1	0.07%
愛金卡股份有限公司	0	0.00%
總計	1,491	100%