

113年度第2季民眾陳情金融機構統計表

列印日期：113/08/15

金融機構	一般申訴案件數	比例(%)
星展(台灣)商業銀行	225	15.02%
台新國際商業銀行	83	5.54%
玉山商業銀行	82	5.47%
台北富邦商業銀行	73	4.87%
滙豐(台灣)商業銀行	67	4.47%
中國信託商業銀行	64	4.27%
臺灣銀行	59	3.94%
永豐商業銀行	58	3.87%
國泰世華商業銀行	57	3.81%
第一商業銀行	56	3.74%
合作金庫商業銀行	56	3.74%
中華郵政公司	48	3.20%
聯邦商業銀行	44	2.94%
兆豐國際商業銀行	43	2.87%
臺灣中小企業銀行	43	2.87%
元大商業銀行	41	2.74%
遠東國際商業銀行	40	2.67%
彰化商業銀行	36	2.40%
臺灣新光商業銀行	35	2.34%
凱基商業銀行	34	2.27%
渣打國際商業銀行	33	2.20%
臺灣土地銀行	31	2.07%
華南商業銀行	28	1.87%
連線商業銀行	22	1.47%
上海商業儲蓄銀行	15	1.00%
台中商業銀行	13	0.87%
王道商業銀行	13	0.87%
陽信商業銀行	10	0.67%
將來商業銀行	8	0.53%
安泰商業銀行	7	0.47%
全支付電子支付股份有限公司	6	0.40%
高雄銀行	5	0.33%
樂天國際商業銀行	5	0.33%
華泰商業銀行	5	0.33%
一卡通票證股份有限公司	5	0.33%
街口電子支付股份有限公司	5	0.33%
瑞興商業銀行	4	0.27%
板信商業銀行	4	0.27%
新竹第三信用合作社	4	0.27%
悠遊卡股份有限公司	4	0.27%
台灣美國運通國際(股)公司	3	0.20%
財團法人金融聯合徵信中心	3	0.20%
花旗(台灣)商業銀行	3	0.20%
京城商業銀行	2	0.13%
台中市第二信用合作社	2	0.13%
財金資訊股份有限公司	2	0.13%
財團法人聯合信用卡處理中心	2	0.13%
財團法人台灣金融研訓院	2	0.13%
德商德意志銀行	1	0.07%
法商法國巴黎銀行	1	0.07%
澳商澳盛銀行	1	0.07%
台北市第五信用合作社	1	0.07%
三信商業銀行	1	0.07%
花蓮第一信用合作社	1	0.07%
愛金卡股份有限公司	1	0.07%
橘子支行動支付股份有限公司	1	0.07%
總計	1,498	100.00%