

113年度第1季民眾陳情金融機構統計表

列印日期：113/05/16

金融機構	一般申訴案件數	比例(%)
星展(台灣)商業銀行	284	18.67%
國泰世華商業銀行	89	5.85%
台新國際商業銀行	88	5.79%
玉山商業銀行	78	5.13%
台北富邦商業銀行	78	5.13%
滙豐(台灣)商業銀行	62	4.08%
兆豐國際商業銀行	58	3.81%
中國信託商業銀行	55	3.62%
第一商業銀行	53	3.48%
彰化商業銀行	51	3.35%
合作金庫商業銀行	49	3.22%
臺灣銀行	48	3.16%
永豐商業銀行	47	3.09%
聯邦商業銀行	47	3.09%
臺灣土地銀行	42	2.76%
臺灣中小企業銀行	42	2.76%
華南商業銀行	37	2.43%
臺灣新光商業銀行	36	2.37%
渣打國際商業銀行	34	2.24%
遠東國際商業銀行	33	2.17%
凱基商業銀行	29	1.91%
元大商業銀行	22	1.45%
陽信商業銀行	17	1.12%
中華郵政公司	16	1.05%
連線商業銀行	14	0.92%
悠遊卡股份有限公司	13	0.85%
上海商業儲蓄銀行	10	0.66%
安泰商業銀行	10	0.66%
王道商業銀行	9	0.59%
一卡通票證股份有限公司	9	0.59%
華泰商業銀行	6	0.39%
財團法人台灣金融研訓院	5	0.33%
板信商業銀行	4	0.26%
台中商業銀行	4	0.26%
愛金卡股份有限公司	4	0.26%
歐付寶電子支付股份有限公司	4	0.26%
樂天國際商業銀行	3	0.20%
將來商業銀行	3	0.20%
花旗(台灣)商業銀行	3	0.20%
高雄銀行	3	0.20%
財團法人金融聯合徵信中心	3	0.20%
台灣樂天信用卡股份有限公司	3	0.20%
京城商業銀行	2	0.13%
三信商業銀行	2	0.13%
高雄市第三信用合作社	2	0.13%
台灣美國運通國際(股)公司	2	0.13%
瑞興商業銀行	1	0.07%
基隆市第二信用合作社	1	0.07%
花蓮第一信用合作社	1	0.07%
台北市第五信用合作社	1	0.07%
全支付電子支付股份有限公司	1	0.07%
街口電子支付股份有限公司	1	0.07%
財金資訊股份有限公司	1	0.07%
財團法人聯合信用卡處理中心	1	0.07%
總計	1,521	100.00%