

## 民眾陳情內容統計表

受理日期：109/01/01 迄 109/03/31

列印日期：109/04/30 15:55:59

陳情內容	申訴比率最高之類別	筆數	比例(%)
存款	其他(17.08%)(如：繼承問題。等)	396	33.00 %
放款	債務協商問題(11.25%)	326	27.17 %
信用卡	其他(11.00%)(如：刷卡退費糾紛。等)	287	23.92 %
其它	客戶個人資料問題(3.67%)	134	11.17 %
信託業務	其他(0.92%)(如：美金保單爭議。等)	50	4.17 %
電子票證	使用問題(0.33%)	6	0.50 %
現金卡	其他(0.08%)(如：結清現金卡帳戶問題等)	1	0.08 %
總計		1,200	100.00 %

備註：

- 1.因同一陳情案可能陳情2項或以上類別陳情內容，爰本表總計筆數高於該季之陳情案件數。
- 2.同理，若同一陳情人同時陳情數家金融機構，則本表總計筆數可能低於該季之陳情案件數。
- 3.本統計資料之筆數計算範圍，主要包括民眾來函(親持或郵寄紙本陳情函)、傳真及以電子郵件陳情之筆數(不包括民眾就金融法規疑義之陳情，及民眾來電申訴之筆數)。