

108年度全年民眾陳情金融機構統計表

列印日期：109/01/22

金融機構	總申訴件數	比例(%)
台新國際商業銀行	410	8.65%
中國信託商業銀行	313	6.61%
玉山商業銀行	266	5.61%
國泰世華商業銀行	263	5.55%
花旗(台灣)商業銀行	240	5.07%
台北富邦商業銀行	222	4.69%
華南商業銀行	205	4.33%
元大商業銀行	202	4.26%
彰化商業銀行	200	4.22%
合作金庫商業銀行	181	3.82%
第一商業銀行	152	3.21%
永豐商業銀行	150	3.17%
臺灣土地銀行	145	3.06%
聯邦商業銀行	137	2.89%
遠東國際商業銀行	131	2.76%
星展(台灣)商業銀行	130	2.74%
兆豐國際商業銀行	127	2.68%
臺灣銀行	119	2.51%
渣打國際商業銀行	117	2.47%
臺灣新光商業銀行	114	2.41%
臺灣中小企業銀行	99	2.09%
凱基商業銀行	98	2.07%
中華郵政公司	80	1.69%
滙豐(台灣)商業銀行	78	1.65%
台中商業銀行	65	1.37%
上海商業儲蓄銀行	62	1.31%
日盛國際商業銀行	51	1.08%
安泰商業銀行	44	0.93%
陽信商業銀行	40	0.84%
王道商業銀行	39	0.82%
華泰商業銀行	30	0.63%
板信商業銀行	27	0.57%
一卡通票證股份有限公司	22	0.46%
高雄銀行	18	0.38%
台灣樂天信用卡股份有限公司	15	0.32%
澳商澳盛銀行	13	0.27%
台灣美國運通國際(股)公司	12	0.25%
瑞興商業銀行	10	0.21%
街口電子支付股份有限公司	10	0.21%
嘉義市第三信用合作社	10	0.21%
財團法人金融聯合徵信中心	10	0.21%
愛金卡股份有限公司	9	0.19%
財團法人台灣金融研訓院	7	0.15%
京城商業銀行	6	0.13%
悠遊卡股份有限公司	6	0.13%
台中市第二信用合作社	5	0.13%
三信商業銀行	5	0.11%
澳盛(台灣)商業銀行	4	0.08%
財團法人聯合信用卡處理中心	4	0.08%
花蓮第一信用合作社	4	0.08%
基隆市第二信用合作社	3	0.06%
中國輸出銀行	3	0.06%
橘子支行動支付股份有限公司	3	0.06%
遠鑫電子票證股份有限公司	3	0.06%
淡水第一信用合作社	2	0.04%
新竹第三信用合作社	2	0.04%
台灣永旺信用卡(股)公司	2	0.04%
香港商台灣環滙亞太信用卡(股)公司台灣分公司	2	0.04%

泰國盤谷銀行	1	0.02%
新竹第一信用合作社	1	0.02%
臺南第三信用合作社	1	0.02%
高雄市第三信用合作社	1	0.02%
基隆第一信用合作社	1	0.02%
桃園信用合作社	1	0.02%
菲律賓首都銀行	1	0.02%
法商東方匯理銀行	1	0.02%
瑞士商瑞士銀行	1	0.02%
財金公司	1	0.02%
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會	1	0.02%
總計	4738	100.00%